



香港教育工作者聯會
Hong Kong Federation of Education Workers

九龍旺角道 33 號凱途發展大廈 17 樓

17/F, Bright Way Tower, 33 Mongkok Road, Kowloon, HONG KONG

電話：(852) 2770 3918

傳真：(852) 2770 5442

網址：www.hkfew.org.hk

電郵：hkfew@hkfew.org.hk

新聞稿

網上教學及復課安排問卷調查記者會

教育局早前宣布全港學校需要以網上授課形式進行新學年的教學工作。教聯會於 8 月底進行會員隨機抽樣問卷調查，了解相關情況，並於今日（8 月 31 日）召開記者會，交代調查結果。調查發現大部分受訪教師對網上授課感到憂慮，教聯會促請教育局正視網上教學遇到的問題，並為教育界提供支援，盡快公布全面復課指引及日程表，讓業界有充足時間應對新安排，協助學校及前線教師做好疫症下的教學工作。

教聯會主席黃錦良表示：「教聯會十分關注教師及學生於網上教學方面所遇到的困難，所以於新學年開學前向會員進行隨機抽樣問卷調查，了解同工對網上教學及復課安排的意見。是次研究收集了 552 份有效問卷，當中幼稚園、小學及中學教師佔整體 95%。受訪同工表達了自身在教學上，以至學生在網上學習面對的困難。此外，問卷調查關注跨境學生的學習軟件支援問題。跨境學生因各種原因無法連接網上應用學習平台，例如 Google Classroom 及 eClass 校園綜合平台，嚴重影響學習進度。」

副主席鄧飛進一步提出：「超過 7 成受訪同工仍對網上授課感到憂慮或十分憂慮。包括幼稚園、中小學以至大專院校的教師都表示家居環境有各種限制，不利網上教學工作。研究亦反映網課會影響學生課堂專注度，對學習成效構成影響。同時，教師了解到學生缺乏足夠的學習硬件，例如電腦及視像鏡頭，不少基層學生缺乏進行網上教學所需的工具。」

副主席林翠玲補充：「幼稚園教師所面對的情況最為嚴峻。不論於軟硬件資源及操作方面，幼师所面對的困難比中小學教師為大。參與幼稚園教育計劃的學校缺乏基本的電子軟硬件設備進行網課。例如數名幼师使用同一部電腦及幼稚園自費加購寬頻流量應付教學需要。由於教育局並沒有提供相關資助，使幼稚園面對較為沉重的壓力。故此促請教育局擴展「電子學習學校支援計劃」(WiFi100/ WiFi900) 至參與幼稚園教育計劃的學校及開展「一校一 IT 技術人員」計劃，為幼稚園提供必須的技術支援。」

教聯會重申，教育局需認真聆聽業界意見，為學校提供支援，確保學校符合防疫要求，保障教師健康，並提供足夠設備應對網上教學，提升學習質素。教聯會鼓勵教師響應港府呼籲參與「普及社區檢則計劃」，同心抗疫。調查結果詳見附件。

香港教育工作者聯會
2020 年 8 月 31 日

傳媒查詢，請聯絡：
教聯會副主席 鄧飛

網上教學及復課安排問卷調查結果

2020 年 8 月 31 日

教育局早前宣布基於疫症仍然嚴峻，學校需以包括網上授課的形式，展開新學年。為了解會員對網上教學及復課安排的意見，教聯會於 8 月 27 日至 28 日進行網上隨機抽樣問卷調查。成功收回 552 份有效問卷，其中包括 102 名幼稚園教師（18.5%）、222 名小學教師（40.2%）、201 名中學教師（36.4%）、10 名專上院校教師（1.8%）及 17 名特殊學校教師（3.1%）¹。調查結果及分析如下：

1. 調查顯示，超過 7 成受訪教師仍對網上授課感到憂慮或十分憂慮（見表 1）。進一步分析發現（見表 2），不論中學（3.21 分）、小學（3.17 分）或幼稚園（3.59 分）的教師同樣給予「家居環境不利教學」的平均值最高，反映家居環境有各種限制，是教師進行網上授課遇到的最大困難。數據亦顯示幼稚園教師所面對的情況最為嚴峻，各項具體困難的平均值，幼稚園教師比中小學教師都要高。當中「家居環境不利教學」（3.59 分）、軟件不足（3.51 分）及軟硬件操作（3.44 分）遇到的困難較嚴重。

憂慮程度	回應
十分憂慮	21.38% (118 人)
憂慮	50% (276 人)
不憂慮	23.37% (129 人)
十分不憂慮	4.53% (25 人)
不評論	0.72% (4 人)

表 1: 教師對網上授課憂慮程度

	教學硬件不足	教學軟件不足	對網上教學技巧缺乏信心	需自費購置額外軟硬件	對軟硬件操作不熟練	擔心網絡安全及私隱問題	家居環境不利教學
幼稚園	3.39	3.51	3.30	3.21	3.44	3.24	3.59
小學	2.69	2.78	3.04	2.91	3.02	2.92	3.17
中學	2.66	2.7	2.89	2.77	2.97	2.95	3.21

表 2: 受訪教師任教學校類型與網上教學困難平均值

¹ 由於任教於大專及特殊學校的受訪人數不多，本部分不作詳細分析。

2. 對於學生進行網上學習方面（見表 3），受訪教師同樣表示家居環境進行網課，會影響學生的課堂專注度，是眾多困難之最（3.9 分）。同時，教師認為學生缺乏足夠的學習硬件（3.6 分），例如電腦及視像鏡頭。反映仍有不少基層學生缺乏進行網上教學所需的器材。換句話說，數碼鴻溝（digital divide）仍然存在，並影響基層學生的學習效果。再者，學生對軟硬件操作不熟練（3.54 分）亦是不可忽略的問題。

學生遇到的各種網上學習困難	平均值
學習硬件不足	3.60
學習軟件不足	3.39
對軟硬件操作不熟練	3.54
家居環境不利學習	3.90
學生精神緊張或壓力大	3.29

表 3: 學生進行網上學習的困難

3. 至於跨境學生方面（見表 4），受訪教師最為關心的是學生學習軟件的支援問題（3.48 分）。教師表示跨境學生因各種原因無法連接網上應用學習平台，例如 Google Classroom 及 eClass 校園綜合平台。另一方面，家居環境同樣不利跨境學生學習（3.16 分）。

各種網上學習困難	平均值
學習硬件不足	3.06
學習軟件不足	3.48
對軟硬件操作不熟練	3.09
家居環境不利學習	3.16
學生精神緊張或壓力大	2.90

表 4: 跨境學生進行網上學習的困難

4. 就教育局應否盡快安排全面復課的意見（見表 5），當中高達 31.34%（173 人）受訪教師表示不評論。根據我們的了解，不少同工一方面擔心學生的健康，因為當前的疫症發展反覆，全球醫學專家亦嚴陣以待；另一方面觀察到長期網上授課會使學生缺乏群體生活，對身心發展造成影響，實在是不少老師不願見到的。故此對於全面復課與否，暫時難以有明確的看法。不過，有鑑於本地確診人數呈現下降趨勢，亦有不少同工希望能夠盡快回復過去的正常教學日子，故此是次明確表示應該全面復課的百分比亦達 4 成（41.67% / 230 人）。

應否全面復課	回應
應該	41.67% (230 人)
不應該	26.99% (149 人)
不評論	31.34% (173 人)

表 5: 教育局應否盡快安排全面復課

5. 至於就「普及社區檢測計劃」對全面復課有否幫助的問題(見表 6)，估計是由於問卷調查進行時，港府仍未公布具體安排，因此 24.46% (135 人) 的教師表示「不評論」。剔除不評論的回應後，超過 5 成 (217 人) 的教師認為該計劃有助全面復課。近日我們聽到不少同工表示，因為該計劃有助及早發現隱性患者，減少再次大規模爆發的機會，因此對計劃都持有支持的態度。相反，亦有教師表示缺乏對「普及社區檢測計劃」的認識，現階段難以明確表示支持。

「普及社區檢測計劃」對全面復課有否幫助	回應	剔除不評論後的回應
有	39.31% (217 人)	52.03% (217 人)
沒有	36.23% (200 人)	47.97% (200 人)
不評論	24.46% (135 人)	不適用

表 6: 「普及社區檢測計劃」對全面復課有否幫助

6. 就教師會否參與港府即將推行「普及社區檢則計劃」的意見(見表 7)，估計跟上述原因一樣，由於問卷進行時港府仍未公布具體安排，教師對計劃缺乏足夠理解，所以有 29.89% (165 人) 表示「不知道」會否參與該計劃。剔除不知道的回應後，超過 5 成 (206 人) 的教師表示會參與「普及社區檢則計劃」。鑒於港府已公布計劃詳情，教聯會估計傾向進行檢測的教師比例會有所提升。教聯會亦鼓勵教師響應港府呼籲參與該計劃，同心抗疫。

會否參與計劃	回應	剔除不知道後的回應
會	37.32% (206 人)	53.23% (206 人)
否	32.79% (181 人)	46.77% (181 人)
不知道	29.89% (165 人)	不適用

表 7: 教師會否參與港府即將推行「普及社區檢則計劃」



香港教育工作者聯會

Hong Kong Federation of Education Workers

九龍旺角道 33 號凱途發展大廈 17 樓

17/F, Bright Way Tower, 33 Mongkok Road, Kowloon, HONG KONG

電話：(852) 2770 3918

傳真：(852) 2770 5442

網址：www.hkfew.org.hk

電郵：hkfew@hkfew.org.hk

-
7. 教聯會促請教育局加強支援學校進行網上教學，提升電子學習質素，並盡快公布全面復課指引及日程表。建議如下：
- 7.1. 確保校園合符防疫要求，保障教師健康，提供足夠設備應對網上教學，解決前線教師遇到的家居環境不利教學、軟硬件不足，以至使用技巧不足等問題；
- 7.2. 擴展「電子學習學校支援計劃」(WiFi100/ WiFi900) 至幼稚園，並開展「一校一 IT 技術人員」計劃，協助解決當前疫症下幼稚園教師面對網上授課的困難，亦為未來幼稚園發展 STEM 教育奠下基礎；
- 7.3. 向跨境學生提供資訊科技技術支援方案，解決無法連接網上電子學習平台的問題；及
- 7.4. 鼓勵教師響應港府呼籲參與「普及社區檢則計劃」，同心抗疫。只有疫症消退，學校才可回復正常教學狀態，師生再次回到校園上課，網上授課的各種困難才可有效克服。

香港教育工作者聯會

2020 年 8 月 31 日
