



「校巴招標情況」問卷調查(2013) (2013 年 6 月 17 日)

近年，校巴的供應問題令學界深受困擾。教聯會去年分別於 5 月及 10 月進行問卷調查，了解學校提供校巴的情況，並向有關當局反映校巴招標難的問題。及後運輸署放寬了對校巴業界的規管，容許取得學生服務批註的營辦商，經申請後可以用旗下車隊的所有車輛作接載學童用途。為了跟進學校今年招標校巴的情況，教聯會於今年 5 月份向全港學校發出問卷，共獲得 228 間學校回應，問卷結果及分析如下：

- (一) 是次調查顯示，在這 228 間學校中，有 194 間學校在本學年有為學生提供校巴服務，佔整體的 8 成半(85.1%)。不過，另有 18 間學校(佔整體的 7.9%)雖然過去曾提供校巴接載學生，但本學年卻取消了有關服務。去年的調查發現，這些學校反映因校巴公司報價上升，或沒有收到任何公司投標而取消校巴服務。

表一 學校提供校巴服務的情況

	百分比(%)
一直有提供校巴服務	83.8%
過去沒有提供，但本學年開始有校巴接載學童	1.3%
過去有校巴接載學童，但本學年沒有提供	7.9%
過去和現在都沒有提供校巴服務	7%

- (二) 被問到學校對校巴服務的需求，近 8 成(77.2%)受訪者表示學生對校巴服務的需求大，其中近 4 成(37.9%)學校更表示需求極大，與去年同期的調查情況相若。表二顯示了受訪學校對校巴服務需求的看法：

表二 校巴服務的需求

	2013 年 5 月	2012 年 5 月
極大	37.9%	44.7%
頗大	39.3%	38.0%
一般	14.3%	14.4%
不大	8.5%	2.9%

- (三) 招標進度方面，今年有 77 間學校(佔整體的 36.7%)與校巴公司尚有合同，暫時未需要招標。扣除沒有回應的學校，在其餘 133 間學校中，逾 1 成半(16.7%)表示已開始招標，約 3 成學校(29.5%)已完成整個招標程序，較去年(1.5%)大幅上升，估計是因為招標校巴愈見困難，故今年不少學校索性提早進行招標。表三顯示了受訪學校為新學年校巴服務的招標進度：

表三 學校為新學年校巴服務的招標進度

	2013 年 5 月	2012 年 5 月
開始	16.7%	58.9%
已完成招標	29.5%	1.5%
未開始	17.1%	5.3%
與校巴公司尚有合同，暫時未需要招標	36.7%	34.3%

(四) 至於招標情況，在 172 間回應的學校中，16.3%的學校(28 間)表示「公開招標」，在其餘的 144 間學校中，每校平均邀請了 7 間校巴公司承辦校巴服務。

然而，調查顯示校巴公司對承辦有關服務的意欲不高，除了有 11 間學校表示「尚未截標」外(佔 6.4%)，在其餘的 157 間學校中，平均只有 1 間校巴公司報價。

當中，有 20.4%的學校(共 32 間)反映沒有收到任何承辦商報價，這些學校在新學年可能無法提供校巴接載學生。

(五) 表四顯示，今年有超過 9 成半(96.5%)學校反映校巴公司的報價上升，當中有近 4 成(39.7%)學校表示報價大幅上升；而今年的加幅平均高達 26.3%，比去年 11.4%的升幅更為嚴重，兩年來所累積的加幅水平驚人。

表四 學校對校巴公司報價水平的意見

	百分比(%)
大幅上升	39.7%
上升	56.8%
變動不大	3%
下跌	0%
大幅下跌	0.5%

(六) 被問到校巴招標困難或報價上升為學校帶來的影響，逾 8 成半(85.8%)受訪學校反映校巴費上調會引起家長不滿，指會影響收生的學校約有 6 成(59.9%)，另有近 2 成半(24.1%)學校表示因補貼校巴費而增加其財務壓力。

此外，近 1 成半(13.7%)學校反映帶來了其他問題，包括：

- 學校活動的交通費大幅上升，有學校甚至不提供第二輪校車服務接載留校補課或活動的學生；
- 取消校巴服務，家長需要自行送學生回校；
- 因未能提供校巴服務，家長為就讀學生轉校；
- 家長不滿服務質素，繼而向校方投訴，有學校為管理校巴服務承擔額外的工作量。

表五 校巴招標困難或報價上升為學校帶來的影響

	百分比(%)
校巴費上調引起家長不滿	85.8%
影響學校收生	59.9%
因補貼校巴費而增加學校的財務壓力	24.1%
其他	13.7%
沒有影響	0.9%

- (七) 爲了應付校巴服務的問題，近 5 成半(54.1%)學校表示沒有解決辦法唯有接受，顯示不少學校對校巴短缺及費用上升均束手無策，感到無奈。約 3 成學校分別表示會嘗試「重整校巴路線」(32.1%)及「調高校巴費/由學校補貼車費」(30.1%)。另外，有 2 成(19.1%)學校表示會變更學校時間表，甚至減少舉辦課外活動，以遷就校巴時間，這將會無可避免影響學童的學習質素。

此外，有 1 成(9.1%)受訪學校提出了其他應對方法，如下：

- 搜集區內私人校巴的資料，由家長自行決定，自行安排；
- 和校巴司機開會商討；
- 聯絡小型保母車服務；
- 向家長解釋學校面對的困難，希望家長明白。

表六 學校應對校巴短缺及費用上升的辦法

	百分比(%)
沒有辦法，只能無奈接受	54.1%
重整校巴路線	32.1%
調高校巴費 / 由學校補貼車費	30.1%
變更學校時間表 / 減少舉辦課外活動	19.1%
取消校巴服務	15.3%
與其他學校聯合提供校巴服務	13.9%
其他	9.1%
自行經營校巴路線或包車	8.1%

- (八) 在去年 5 月的調查中，有 85.2%學校認同招標困難，而今年認同招標困難的學校則高達 9 成半(94.3%)，當中，超過 7 成半(77.9%)學校更表示對此十分認同，顯示更多學校反映難以招標校巴服務，情況不容忽視。

表七 學校對招標校巴服務的看法

	百分比(%)
十分認同	77.9%
認同	16.4%
一般	5.2%
不認同	0%
十分不認同	0.5%

- (九) 對於近年校巴短缺及費用上升的問題，受訪學校提出了一些改善的建議，當中逾 8 成半(87.3%)學校認為應檢討校巴發牌制度，以增加校巴供應量，多於 6 成學校分別表示應改善校巴業界的營運環境(63.4%)及爲校巴短缺的學校提供支援及配套措施(62.9%)，另有近 4 成(37.6%)學校則指應提供津貼，以幫助家長減輕校巴車費的經濟負擔。

其他的建議包括：

- 規管校巴牌只作校巴服務，不能賣牌牟利；
- 學校半日制/彈性上、下課時間；
- 由教育局統籌校巴服務。

表八顯示學校對改善校巴服務的意見，如下：

表八 學校對改善校巴服務的意見

	百分比(%)
檢討校巴發牌制度，以增加校巴供應量	87.3%
改善校巴業界的營運環境	63.4%
為校巴短缺的學校提供支援及配套措施	62.9%
提供津貼幫助家長減輕校巴車費的經濟負擔	37.6%
其他	2.3%

(十) 去年同期的調查，已反映學界深受校巴服務的問題所困擾；而是次調查的結果顯示，校巴供應不足及報價上升的情況依然嚴重，如下：

1. 是次調查反映今年校巴的供應更為短缺，不少學校公開招標，但收到的報價卻寥寥無幾，學校基本上沒有選擇的餘地，陷於被動的處境。另外，高達 20.4%的學校面對「零投標」的困境，新學年被取消校巴服務的學校將會更多。
2. 絕大部份的學校均反映今年校巴公司的報價上升，平均加幅高達 26.3%，情況令人憂慮；
3. 校巴供應短缺，費用連年上升，受訪學校均面對來自家長的壓力。有學校因未能提供校巴服務，令家長報讀的意欲大減，學校收生因而下跌。

(十一) 去年，教聯會已向政府提出一系列的建議，以改善校巴服務的問題。然而，政府未有採納有關建議，以致今年的情況依然沒有得到改善。為此，本會促請政府：

1. 運輸署去年推出新措施，容許營辦商申請學生服務批註後，可以用旗下車隊的所有車輛作接載學童用途。經過一個學年後，校巴的供應仍然短缺，甚至有惡化的跡象，顯示運輸署的新措施成效不彰。隨著未來小一學童人口將逐步回升，加上跨區上學的學童不斷增加，屆時校巴服務的需求將會更大。本會要求運輸署立即檢討校巴發牌制度，盡快推出有效的措施增加校巴供應量。
2. 在短期內，本會促請政府為校巴短缺的學校提供支援及配套措施，以解學界的燃眉之急；並向需要跨區上學的中小學生提供校巴車費津貼，以減輕其經濟負擔。
3. 近年校巴公司的營運環境困難，保險、維修費、司機及保母的工資等各項成本不斷上升。與此同時，旅遊巴牌照的炒賣依然嚴重，牌價屢創新高，不少校巴公司紛紛將牌照出讓，影響校巴的供應量。本會期望政府能夠推出措施改善校巴業界的營運環境，以增加其經營校巴服務的意欲。



香港教育工作者聯會
Hong Kong Federation of Education Workers

九龍旺角道 33 號凱途發展大廈 17 樓

17/F, Bright Way Tower, 33 Mongkok Road, Kowloon, HONG KONG

電話 Tel (852) 27703918

傳真 Fax (852) 27705442

網址 : www.hkfew.org.hk

電郵: hkfew@hkfew.org.hk

「校巴招標情況」問卷調查 (2013)

各位尊敬的校長：

近年，校巴的供應問題令學界深受困擾。教聯會去年曾先後兩次進行問卷調查，了解學校提供校巴的情況，並向有關當局反映校巴招標難的問題。及後運輸署放寬了對校巴業界的規管，容許取得學生服務批註的營辦商，經申請後可以用旗下車隊的所有車輛作接載學童用途。隨著學校陸續為新學年的校巴服務招標，本會現進行問卷調查跟進有關情況，希望閣下抽空填寫問卷，並於 2013 年 5 月 23 日(星期四)前傳真回 2770 5442、電郵至 ctpoon@hkfew.org.hk 或交回本會。如有查詢，請致電 2770 3918 與潘姿廷小姐聯絡。

主席 黃均瑜 謹啓

2013 年 5 月 7 日

請在下列適當的選項劃上「✓」

一、貴校有否為學生提供校巴服務？

A. 一直有提供校巴服務(191,83.8%)

B. 過去沒有提供，但本學年開始有校巴接載學童(3,1.3%)

C. 過去有校巴接載學童，但本學年沒有提供(18,7.9%)

D. 過去和現在都沒有提供校巴服務(16,7%)

二、您認為學生對校巴服務的需求怎樣？(回應：224)

A. 需求極大(85,37.9%)

B. 需求頗大(88,39.3%)

C. 需求一般(32,14.3%)

D. 需求不大(19,8.5%)

三、現在學校開始為新學年的校巴服務進行招標嗎？(回應：210)

A. 開始(35,16.7%)

B. 未開始(36,17.1%)

C. 與校巴公司尚有合同，暫時未需要招標(77,36.7%)

D. 已完成招標(62,29.5%)

四、請問學校最近一次招標邀請了多少間校巴公司入標？(回應：172) 又有多少間校巴公司報價？(回應：168)
平均邀請了 7 間校巴公司入標，收到 1 間公司報價。 公開招標(28,16.3%) 尚未截標(11,6.4%)

五、過去數年，校巴公司報價上升/下跌的幅度如何？(回應：199)

A. 大幅上升(79,39.7%)

B. 上升(113,56.8%)

C. 變動不大(6,3%)

D. 下跌(0,0%)

E. 大幅下跌(1,0.5%)

幅度：上升/下跌 約 26.3% (回應：129)

六、假如招標校巴服務的情況未如理想，或報價大幅上升，您認為將會為學校帶來甚麼影響？(可選多項)

A. 影響學校收生(127,59.9%)

B. 校巴費上調引起家長不滿(182,85.8%)

C. 因補貼校巴費而增加學校的財務壓力(51,24.1%)

D. 其他(29,13.7%)

E. 沒有影響(2,0.9%) (回應：212)

七、承上題，請問學校有甚麼應對措施？(可選多項) (回應：209)

A. 變更學校時間表 / 減少舉辦課外活動(40,19.1%)

B. 調高校巴費 / 由學校補貼車費(63,30.1%)

C. 重整校巴路線(67,32.1%)

D. 與其他學校聯合提供校巴服務(29,13.9%)

E. 自行經營校巴路線或包車(17,8.1%)

F. 取消校巴服務(32,15.3%)

G. 沒有辦法，只能無奈接受(113,54.1%)

H. 其他(請註明：____)(19,9.1%)

八、整體而言，您是否認同近年招標校巴出現困難？(回應：213)

A. 十分認同(166,77.9%)

B. 認同(35,16.4%)

C. 一般(11,5.2%)

D. 不認同(0,0%)

E. 十分不認同(1,0.5%)

九、您認為應該如何改善校巴供應短缺及費用上升的問題？(可選多項) (回應：213)

A. 檢討校巴發牌制度，以增加校巴供應量(186,87.3%)

B. 改善校巴業界的營運環境(135,63.4%)

C. 提供津貼幫助家長減輕校巴車費的經濟負擔(80,37.6%)

D. 為校巴短缺的學校提供支援及配套措施(134,62.9%)

E. 其他(請註明：____)(5,2.3%)

學校背景資料

學校地區：A. 港島區(40,18%) B. 九龍東(40,18%) C. 九龍西(28,12.6%) D. 新界東(48,21.6%) E. 新界西(66,29.7%) (回應：222)

學校類型：A. 幼稚園(27,12.8%) B. 小學(134,63.5%) C. 中學(33,15.6%) D. 特殊學校(15,7.1%) E. 一條龍學校(2,0.9%) (回應：211)

- 問卷完成，謝謝！ -