

香港教育工作者聯會

2018 優秀教師選舉（關愛組）

主 題：「從質疑到相信；從怪責到欣賞；肯定自己的能力」



學校名稱：本校（學校名稱見報名表格）

參與組別：關愛組

負責老師：候選人名稱見報名表格

學校背景

本校是一所非牟利全日制直資中學，一直秉持著「人人可教·皆可成材」的辦學理念，為學生提供多元化課程及學習機會，致力營造關愛校園文化，提供優質完善的中學教育。我們堅持每一個孩子都有受教育的權利，並依據學生的性向及專長，提供不同的學習機會，不應該受到家庭背景、社會經濟地位，以至個人才能等因素所限制。「人人可教」也不僅僅意味著只為孩子提供一個學習機會，更重要的是這個信念使我們知道每一個孩子都有與生俱來的才能，並且這些才能不是單一而是多元的。沒有人是天生的失敗者，只要我們能給與孩子們合適的教育和培養，每一個孩子皆可成材。

個人簡介

本人由 2011 年入職本校，2015 年獲安排為中四級 E 班的班主任（即是個案對象孫同學的班主任）。除了主要負責各級通識科的教學工作外，本人在學校也會擔當著不同的角色，包括輔導老師、生涯規劃老師、家教會幹事、義工服務帶隊老師等，在多方面貢獻我的才能，支援學生成長及見證他們的進步。

個案分析

孫玟的背景及在校情況：

記得從初中任教孫玟的老師所分享，孫同學的學術成績以及學習動機均較稍遜。例如初中的英文老師反映，曾試過放學留堂，要求玟玟學會串自己的英文名「SUN MAN」。雖然只是短短的 6 個英文字母，但玟玟就用了整整一個小時才串好。可見，對她來說，學習是一種非常壓力大的事情。另一方面，因於學習上一直面對困難，壓力令她未能有效的處理情緒，容易情緒波動。曾任教她的老師、與她相處過的同學，或多或少也受過了她的情緒和脾氣，稱得上是一隻「小辣椒」！

家庭方面，玟玟在四姊弟中排行第三。由於兩位姐姐的學習成績較好，少不免家長會經常嘮叨玟玟「學下家姐」，損害玟玟自尊感之餘亦未能親切關顧她的需要。經我和她的相處及深入了解，其實玟玟自小就非常會照顧弟弟，亦因此期望成為一位幼稚園教師，可惜未有機會。

有見及此，我嘗試在不同方面多為玟玟安排不同的機會，鼓勵她在多方面有所成長。



與高中班主任---本人的相遇



我在 2015 年的暑假得悉將會擔任 4E 班班主任時，切切實實感到頗大的壓力。因為在學生名單中，我注意到不少同學都有不同程度的特殊學習需要，實在擔心自己能否為同學提供最適切的照顧。因此，我向每一位任教這班同學的初中班主任請教，希望可以

開學前對每位同學都有一定的了解。經了解和評估後，我發現孫玟同學是較有有急切性需要關顧。隨著和家庭成員的關係惡化，她的情緒經常大起大落，更曾被社工發現有自毀傾向，需要社工一直跟進。同時，她和同學的社交技巧也需要改善，對於她不滿意的人和事都會以發脾氣的方式去發洩，令她的朋輩關係也不理想。

終於到了 2015 年 9 月 1 日，開學日。同學們都帶著期望迎接新學年，當然也對我這位班主任充滿好奇，於是在這個開學日就展開了互相了解的開始。我邀請每位同學進行自我介紹，他們有的害羞地介紹自己，有的大方寬容，有的充滿傻氣地笑著介紹，惟獨孫玟只冷淡地說「我叫玟玟。」簡短地結束了自我介紹。

從班主任的關心開始…

當天放學，我就邀請玟玟留下來，幫我處理班務，其實是找一個藉口想與她獨處，讓我可以跟她聊天，了解她多一點。班房裡只有我和玟玟，我問她：「玟玟，開學第一天，為何悶悶不樂的表情？」她很驚訝，為何覺得我會留意到她的心情，但同時她知道這位新接手的高中班主任已有留意她。玟玟回應道：「我不喜歡這一班。」追問一番下，原來她早在中三的時候已經想退學，認為傳統的課程給她壓力，她追不上進度，想放棄傳統課程，轉讀職業導向課程，只是家人反對才被迫繼續升讀高中。她無奈地跟我訴說著，覺得沒有人理解她，沒有人體諒她讀書的辛苦，認為家人不理解她的想法，溝通不了就發脾氣渲洩情緒，並將自己關在房內哭，甚至作出剝手自殘的行為。她抗拒上課，因此在中三那年，她出勤情況並不理想。另一方面，原來她和另一位同班同學過往亦有一些激烈的爭執，當她得悉往後三年會和她在同一班時，就更失落了。聽過了真誠的訴說，發覺她正面對不同的問題，真的需要重點關心和協助。

不同的層面支援介入：

輔導層面：

作為曾修讀學生輔導專業文憑以及擔任學校輔導老師的身份，我認為需要深入跟進玟玟的個案。就在開學的第一天，她願意留下來「幫我處理班務」，但同時願意花三小時跟我傾訴和講述過去不愉快的事情，看得到她對我的信任，也感受到她的無助。為使她未來能更有效地處理自己的情緒，我就運用在輔導技巧中的預防性及補救性介入方式去處理¹。

預防性介入方面，在座位安排、分組活動上，先暫時避免玟玟與那位同學太接近，同時提醒其他任教老師相關的安排。我也會提醒玟玟避免對那位同學的言行過於敏感而變得令自己激動，不用「對號入座」，以為別人在說自己。如發覺自己情緒開始不穩定時，就去洗手間洗臉，冷靜一下。而玟玟應用了這個方法，加上之後一些補救性措施，在她中四至中六的高中生涯，都沒有與這位同學發生過衝突，甚至之後也有話題可交流。

補救性介入方面，我期望令玟玟明白應該如何面對自己不喜歡的人和事。其實，她知道自已常常發脾氣是不對的，但她也不知道可以怎樣處理眼中不滿意的事情，而外人就只看到她是「小辣椒」般性格火爆。歸根究底，她對自己沒信心。但這是不難理解的，

¹ 教育局（2016年）。《校本教育心理服務指引》。香港：教育局。

初升中一就遇上與同學衝突，又缺乏學習動機，成績自然不理想，家人又給她讀書壓力。種種的挫敗下，她嘗試改善，但不懂方法。再次失敗後，就只感到氣餒，有時發脾氣是遷怒自己為何一事無成。因此，最好的補救性方法，就是充權（empowerment）²。要讓玟玟相信自己的能力，增進自我能力感（self-efficacy），要為她製造一些成功經驗。從質疑自己、怪責自己，提升至相信自己、欣賞自己。

從班際活動的參加者到課外活動的領袖

要做到充權，就要先了解玟玟的強項、弱項和興趣。透過日常課堂和課餘時間的觀察，以及在輔導的過程中得知，玟玟喜歡運動和參與制服團隊，有愛心，喜歡與年紀小的同學相處。而且在家中經常要照顧弟弟，所以她很喜歡小朋友，又很會照顧初中同學。

故此，這三年內，所有班際的運動比賽我都刻意安排玟玟落場參與，有時給她隊長的角色。比賽贏了，固然開心，肯定了她的能力。即使輸了，她在班中已發揮很重要的角色，至少落力地為這一班付出了汗水，也值得一讚。過程中，也可讓她明白合作的重要，有隊員不合作的話，發脾氣不會令局面有改善，要學會如何令人跟自己合作，如何帶動團隊精神。漸漸地，玟玟的領導能力形成了！她更在領袖生、排球隊等課外活動上，擔當重要角色，更在童軍擔任隊長一職。



以上都是。高中三年內，玟玟有份參與班際運動比賽，學會了合作和領導，建立自信。

初中的「小辣椒」到高中的「小導師」

另一方面，我也是「小導師」計劃（附見件一）的負責老師。輔導組每年都招募高中同學成為「小導師」，而我就推薦了玟玟成為小導師，定期與中一同學共用午膳及玩集體遊戲，令中一新生感受到師兄師姐對他們的關愛。如果中一新生對校園有不了解、不適應的地方，也可讓玟玟小導師知道，繼而進行朋輩輔導工作。玟玟成為小導師後，定期與中一同學相聚，關心他們的校園生活，深得中一同學歡迎，又能發揮她照顧弱小的強項，進一步建立自信。



² Solomon, B. B. (1976). Black empowerment: Social work in oppressed communities. New York: Columbia University Press

從逃避學習到辯論台上雄辯滔滔

從興趣出發，成功發掘強項，建立自信。是時候要作出下一個挑戰，就是要讓她面對自己的弱項了！玟玟最怕讀書，沒有興趣，她欠缺學習動機和專注力，而且家人對她有一定的期望，令她感到莫大壓力。既然我是她的通識科老師，就試試運用學校每年舉辦的辯論比賽，讓玟玟建立對學習的興趣。我校每年都會舉辦辯論比賽，我和中文科梁翠雲老師相討過後就鼓勵玟玟作為班代表參加是次比賽。令人欣喜的是，玟玟在得到辯題後就很緊張主動請教我們應該怎樣做。我和梁老師就教她從搜集資料、整理資料、以至撰寫講稿等等一步一步給她指引。雖然內容上有不少的進步空間，但看到玟玟在過程中十分主動積極，就讓她能力做到的都先儘量放手給她去嘗試。終於，在同學的合作、老師的支援下，她和另外兩名同學的講稿都大功告成了。下一步就是演繹的技巧，需要先背熟講稿，再表現出自信。要專注地背熟內容，完全是玟玟的弱點！但當她發現自己已為比賽下了不少功夫，已超越過去自己的能力，只欠一步踏上比賽台階，激起了她的上進心。於是，她努力背稿，排練好幾次，願意接受老師的建議，加以改善。辯論初賽當天，她以超水準的表現完成比賽，更得到「最佳辯論員」一獎，為她肯定自己的能力打下強心針！之後，她願意作出不同學科活動的新嘗試，例如安排她在英文早會在台上宣傳，讓她接觸最恐懼的英文。



從認識自我，到訂立目標的生涯規劃

除了班主任、科任老師、輔導老師的角色外，作為修畢生活規劃基礎證書、校內生涯規劃小組的成員，我也利用生涯規劃的層面作為另一個切入點去幫助玟玟的成長。

和不少高中同學一樣，高中學科所要求的知識面既深且廣，面對這些學科玟玟有著莫大的恐懼，甚或間中有缺課的情況出現。有見及此，我特意向我校的前輩請教。感恩

的是，校長主動向我了解玟玟的情況。校長不希望同學因為成績不理想而放棄求學，更希望讓同學明白學校是關顧他們的。同時更鼓勵我運用生涯規劃的方式，讓學生有更長遠的目光及具體的目標，而不只是停留在目前的學習困境之中。就此，學校特意調撥資金去舉辦一系列「中五級生涯規劃活動」(附見件二)給學習動機低，缺乏人生方向的學生，活動包括小組面談和行業參觀等等。而當中最令玟玟深刻的是戶外攻防戰活動，班中分組作賽，小隊之間需要清晰的隊員分工，例如誰適合做防守、進攻、掩護的角色，商量運用什麼戰略取勝，就仿如生涯規劃，讓學生認識自己的特質，從而去做適合的角色。社會上有不同工種、適合不同性格的人，一定有一個位置讓人發光發亮，加以配合適當的方法提升自己的能力，就可以將工作做得好，只要盡力做、用心做，就可以發揮光芒，正是我校「人人可教·皆可成材」的理念。



活動完結後，給同學們一些反思的空間，之後再聽聽同學的想法。那時候，玟玟分享說，她喜歡小朋友，希望日後可以成為幼稚園老師。是次活動幫助她了解自己的特質：懂得照顧別人、喜歡與小朋友相處、對著小朋友時特別有耐性，這正正是做幼稚園老師的重要性格特質。

從義工服務到「我的志願」

玟玟了解到自己對幼稚園教師有相應的個人特質，亦非常有興趣。為使她更了解這工作的真實情況、就業的客觀條件、體驗一下幼稚園的工作等，我在中五下學期的義工服務時安排她擔任幼稚園義工服務的統籌。她需要帶領同學一同構思一小時的遊戲活動、思考送什麼禮物給小朋友、安排其他同學的分工等等。到了探訪幼稚園那天，玟玟十分投入義工服務，能帶起熱鬧的氣氛，小朋友玩得很高興。玟玟將班上的同學在每個小遊戲都安排不同的角色，各司其職，是次義工服務順利完成。而玟玟表示她覺得很滿足，小朋友開心使她很有成功感，更進一步肯定了她的理想---成為一位幼稚園老師。

既然有了清晰的長遠目標，可以如何達成呢？當玟玟那天踏入幼稚園的時候，她發現幼稚園內，有很多不同的英文語境，有部分英文生字她都不熟悉。她明白到要成為幼稚園老師，先要克服她最恐懼的英文。因此，她訂立了短期目標，就是要學好英文。而中期目標是公開考試後，希望可以入讀相關的學科，例如幼兒教育文憑課程。當升讀中六後，香港嶺南大學邀請本校學生優先報讀該校的自資副學士及文憑課程，若成功通過面試，可優先得到「有條件取錄」的機會。而我就鼓勵玟玟去報名一試，與她好好準備面試的內容，為她實現理想一同努力。由此，她比從前喜歡上學，出勤情況有所改善，缺席及遲到的次數都明顯減少了四成。



相片反映玟玟投入幼稚園的義工服務，更會主動關心小朋友，小朋友也很喜歡她。

家校合作的重要

除了關顧玟玟的情緒、行為、操行、價值觀、學習情況和社交關係外，我也會關心她與家人的關係。我定期都會與玟玟的家長聯繫，因為我知道媽媽很緊張她在校的情況。在中四開學後一個月左右，媽媽就致電學校聯絡我，想了解玟玟高中的生活如何，希望我可以加以督促她好好學習。因此，我感受到玟玟的家人很緊張她，對她有一定的期望。我也感受到玟玟會視家人這份關心為一種壓力，因為她的強項不在於讀書，但在表演台階上卻能找到自信的孫玟；在小朋友面前又會找到充滿愛心的孫玟；在團體之中又會發現具領導能力的孫玟。因此，作為班主任也有需要成為學生與家長之間的橋樑，要調整家長過高的期望，也要讓家長發掘其子女的優點在哪，加以認同和欣賞。這三年裡，除了家訪計劃（附見件三）和家長日外，不時與玟玟家長聯繫，但次數變得沒那麼頻密，因為學校對玟玟的培養令家長愈來愈放心和有信心。而玟玟也覺得媽媽比以前放心、願意放手讓她作出不同嘗試，不再只叫她讀書，反而給她空間作多方面的發展。這是家校合作的成功！

鼓勵發展興趣，延伸多姿多采的校外生活

自玟玟開始建立自信後，她中四下學期在校外參與「即興劇場運動」。這運動是讓參加者組成隊伍，在舞台上隨意拿一些道具或服飾等東西，進行即興創作的表演活動，並以競技形式與其他隊伍比賽。玟玟曾邀請我去觀看她的比賽，我也應邀出席。她的演出再次使我另眼相看，看到她的演出雖然有點緊張，但享受在舞台的感覺，在整個劇場表演能突破自己，增強創意，也有助她培養人與人之間的溝通和聆聽。當晚看完她的表演，我也忍不住大讚她的表現，她也很高興班主任來支持她。這次比賽更贏得晉級的機會，可以到澳門與其他地區的青少年參加下一輪的競技比賽。



以上就是玟玟在「即興劇場運動」的造型及演出。

我和玟玟在這三年的相處不局限於師生的單一關係，也不局限於校內的相處。在校內，我是她的班主任、科任老師、輔導老師、生涯規劃老師，致力支援她各方面的發展；在校外，我就如朋友般去聆聽她的「少女心事」、去支持她的校外活動。但不論是什麼身份，也都是同一個角色---同行者。老師正正是學生成長中，最重要的同行者之一。只要老師願意花多點時間去聆聽和陪伴學生，讓學生不覺得自己在孤軍作戰，無論什麼事都總有人在後方支援，學生就有勇氣向前進！就像玟玟，她從沒有想過三年前對自己的質疑和不信任，甚至埋怨自己、向人發脾氣，但三年後她充滿自信，帶著正面的價值觀，確立了人生目標和方向。

展望將來

從玟玟的個案，提醒我們，作為教育工作者，應重視學生的全人發展。每個人都有不同特質，有缺點，但也必有優點。「人人可教」就提醒我們關注同學的不同能力，每位學生都應同樣受重視和認同。冀望每位教師都勿忘初衷，繼續為我們的下一代提供優質的人本教育服務。

總結

要支援學生的成長，不能單靠幾位老師的努力，是透過全校參與的方式³才會見成效。學校各部門的合作，例如管理層面可制訂清晰的發展方針，以長遠支援學生成長；行政層面可分為不同的功能小組，例如輔導組、生涯規劃小組、社會服務團、課外活動小組等，並作出恆常及針對性的政策和多角度的支援，以預防和補救學生的成長問題；前線教師層面就需要定期接受專業培訓，保持敏感度去留意學生，主動接觸和了解，為學生提供適切和專業的支援。

³ 教育局（2013年）。《融合教育運作指南》。香港：教育局。

附件一：

「小導師」計劃

計劃目的：

- 實現健康關愛的學校文化。
- 加強中一新生肯對學校歸屬感。
- 以學長、學姊的小導師身份，藉着一些聊談或活動，對中一新生由暑假至整學年關顧。透過此計劃讓小導師學懂籌劃及組織能力。從而幫助學弟妹們解決生活上遇到的問題，從而健康和愉快地成長。

策略：

- 開課前為全體小導師提供簡單輔導技巧，有助同學面對中一同學處理，以關愛師弟師妹們，培育同學間關愛文化。
- 以勉勵和讚賞提昇同學正能量及自信心，並發揮導師領導才。
- 以午餐聚一聚方式，以及不同活動令中一學生適應中學活。

計劃內容：

- 培訓大哥哥及大姐姐為中一級提供午膳後小組活動。增加大哥哥大姐姐與小學弟小學妹共處之時間，以學長、學姊的小導師身份，藉着一些聊談或活動，對中一新生由暑假至整學年關顧，使伯裘關愛文化能延續下去。此外，透過此計劃讓小導師學懂籌劃及組織能力。
- 全年共 6 次「午膳鬆一鬆」活動：透過這六次活動，以遊戲先建立班內學生的良好關係、互信及團結的精神。繼而與鄰班學生的互相認識，並建立關係。最後，讓全級學生之間的互動，並加強溝通，以助來年分班適應。

附件二：

中五級生涯規劃活動

活動目的：

為了讓學生在日常的課堂學習以外，透過不同類的活動進行學習，提升學習動機、認識個人特質及價值觀，以及探索升學或就業前景，藉此豐富學生的人生經歷及擴闊眼界，好讓學生能有及早規劃其未來的方向，本校為學生安排了一系列的「生涯規劃」活動。

活動內容：

1. 小組面談：由負責社工及班主任與學生進行個別或小組面談，以了解學生特質以及調整活動期望。

2. 行業參觀：

舉行 3 次行業參觀，了解行業運作及相關職位入職及晉升條件。

行業參觀：每次 4 小時

參觀地點：

- 海事訓練學院（新界屯門大欖涌青山公路 23 號）
- 香港駕駛學院（香港新界沙田小瀝源沙田圍路 138 號）
- 機場保安有限公司（香港國際機場 2 號客運大樓）

3. 戶外攻防戰活動：以戶外活動入手，例如戶外攻防戰，講求策略的活動，引申到生活層面，道出生涯規劃的重要性。

4. 分享會：邀請任教老師出席是次分享會，同學在分享會回顧曾經驗過的活動和感想，並進行反思。

附件三：

家訪計劃

家庭探訪目的：

透過家庭探訪制度加強親師交流，藉以增加雙方對學生在校內外的了解，有利於推行日後的輔導工作，同時亦有助於推動家校合作及為學校未來的發展制定方針。

家庭探訪目標：

同學就讀三年內均曾接受學校家訪

家庭探訪日期：

就着了解學生的家庭結構和生活情況，成長導師每星期須作定期之家訪；而每位老師全年最少完成兩次家訪（11月前、3月前或6月前），以了解學生之成長。建議11月前主要對象為插班生，3月可以考慮常規表現仍需改善的同學，6月可以考慮整體表現有改善的同學。

家庭探訪注意事項：

- 學生發展部對家訪的學生對象沒有特定指引及目標，班主任可按需要自行設定家訪對象，並核對學生部每週家訪紀錄避免探訪重複；
- 與家長預約家訪日期和時間，並闡明是次家訪目的是加強家校瞭解及合作，並非同學於校內不良表現，家訪日前一晚再至電提醒及確定到達時間；
- 家訪前必須知會被安排家訪的學生，並須得到學生同意，讓該生有心理準備；
- 家訪前需做資料搜集，了解學生的家庭狀況、學生的校內表現、學生值得稱讚的地方等；
- 老師宜先擬定談話的內容，話題須正面及鼓勵性，並宜環繞同學於校內及家庭的表現；
- 班主任適宜向全體學生講解有關家訪的目的（加強家校合作及對同學的關心），避免有被標籤或被針對的感受。