

# 個案報告

## 甲、「關愛校園」背景及校情

校園是一個社會小縮影，鑑於不同學校有不同校情，要在校內推動「關愛」文化亦要按學校中各成員的獨特性而精心安排適當的工作。截至 2015 年，本校的學生人口中，有接近 10% 為特殊教育需要學生，當中包括所有類別學習障礙(例如特殊學習障礙、自閉症譜系障礙、專注力不足/過度活躍症、智力障礙、言語障礙、視障、聽障、肢體殘障)。另外，本校有大約 2% 為內地新移民，非華語學生亦佔大約 2%。事實上，除了這些類別的學生外，很多學生因其健康(包括精神、家庭及文化背景等因素，或會影響其學習表現，形成學習差異(Learning Diversity)。

要照顧一個有極大學習差異的學生人口，「關愛」著實是推動我們這所學校不停進步的先決條件 - 要幫助不同類別的學生有效學習，先要了解他們的需要，再按需要提供合適的輔導。本人由 2008 年開始在學校擔任學習支援統籌老師，並於 2015 年開始兼任輔導副主任一職，培養學校內的關愛文化便是本人的使命。以下闡述本人由 2011-2015 年間為推動校內關愛文化的種種工作。


## 乙、本校在推動「關愛文化」的主要工作項目

本校的關愛工作可以分為「個別學生關顧工作」及「學校群體的關愛文化」兩方面。要在校園推動關愛，並非個別老師能擔當，而是需要校園裡每一員對彼此有著尊重及信任。過去學年間，本人有幸擔任統籌老師的角色。以下為有關**重點工作**的經驗分享，其他較恆常工作可參考附加資料(本校學習支援組 [2014-15 年度工作計劃](#)):

### (一)個別學生關顧工作

本校的學生個案其中有 2 名學生屬有嚴重特殊學習需要的肢體患病個案。在支援這兩名學生的日常學習生活時，本校遇到不少限制。本著希望人人均能在學習中得到成功感及快樂，過去數年本人協助學校為這 2 名肢體患病學生實施了一系列的調適安排，有關工作資料臚列如下：

特殊學習 需要類別	肢體患病學生(中五)	肢體患病學生(留級中五)
性別	男	男
年級 (2015-16)	中五	中五(曾留級一年)
具體患病 情況	<b>進展性肌肉纖維硬化症</b> – 關節的柔軟組織出現硬化，以致左手及右腳完全無力、不能屈曲，連坐立也不能自如行動。	<b>小腦痙縮症、焦慮症、強迫症及思覺失調等精神症狀</b> – 書寫及說話能力極弱，由於書寫極為困難，影響各科學業。
重點工作 包括	2011-2015	2011-2015
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本人負責統籌個別學習計劃</li> <li>● 透過會議統籌家長、學生、老師、社工、心理學家及其他官員會面</li> <li>● 商議各類學習調適項目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本人負責統籌個別學習計劃</li> <li>● 透過會議統籌家長、學生、老師、社工、心理學家及其他官員會面</li> <li>● 商議各類學習調適項目</li> </ul>
	2013-16	2012-13
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 為學生安排到校職業治療服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 學生就讀中三，由於學生對中三課程要求兼顧多個科目感到吃力，為學生安排退修部份科目，以解決學生書寫困難以致經常欠交導致心理壓力極大</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由於學校未能興建升降機，為學生安排調動課室至可到達樓層</li> </ul>	2013-16
	2013-14	2014-15
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由於學生肢體健康逐漸惡化，為學生添置輪椅方便出入。</li> <li>● 由於學校未有升降機，即使有輪椅，學生亦未能出入各樓層。故本人為學生購買上落樓梯機以解決學生未能前往部份樓層的問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由於學生於考試答卷上的答案份量仍太少。安排學生透過 IPAD MINI 以「話音轉換文字」軟件應考部份科目</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 購買 MAC BOOK AIR 作為考試輔助器材，以便配合公開試考試調適要求</li> </ul>
	2014-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開試考試調適 – 多個科目獲批延長考試時間 75-100%</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 為學生安排特別枱椅於課室使用</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 短片分享 – 學生以「克服困難」為題，分享患病中辛酸及克服痛楚堅持回校上課之經歷 (詳見<a href="#">短片分享 1</a>) – 為保學生私穩，片段暫以特效處理</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本人提名學生獲取「希望獎學金」並成功獲獎。</li> </ul>	
	2015	2015
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開試考試調適 – 獲批延長考試時間等多項考試調適。</li> </ul>	
	<p>學生發生親人離世突變 本人聯同其他部門主管 – 包括校長、副校長、輔導主任、社工及其他老師共同支援學生家庭，當中包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 危機處理(為全校學生進行輔導)</li> <li>● 籌款募捐</li> <li>● 接待不同單位到校慰問</li> <li>● 向「學校起動計劃」建議改善學校出入口以方便學生輪椅上落</li> <li>● 向「學校起動計劃」建議改建職員洗手間為傷殘洗手間。</li> </ul>	<p>短片分享 – 學生以發掘潛能為題，分享對跑步的熱愛，展現其自信及鬥志。(詳見<a href="#">短片分享 2</a>) – 為保學生私穩，片段暫以特效處理</p>

以上只為個別有特殊需要學生 2 個關顧工作事例，本人於校內之工作亦包括關顧其他各類有特別學習需要之學生，以及非華語學生。(詳見學習支援組 2014-15 年度工作計劃)

經過上述工作，本人有感校內兩位肢體患病學生並非很多人士所誤解的情況 – 認為他們一定需要別人照顧，是其他人的負累。相反，透過一些調適安排，他們其實是非常有動力改進自己，甚至成為其他同學的模範。

本人得到上述 2 名學生的事例所啟發，於 2014-15 至 2015-16 年製作多段短片(包括邀請學生、拍攝、剪輯、字幕)，讓不同文化、不同背景(包括特殊需要學生、新移民學生、非華語學生及其他各類有特別成長背景)的學生分享自己的奮鬥經歷及成功經驗，作為全校學生的勉勵，於校園電視台向全校播放，配以本人將每個學生自述的個人經歷學習重點加以講解，作為發展性的輔導課程，是一個值得分享的教學途徑。(短片分享 3 本地學生及非華語學生及短片分享 4 新移民學生) – 為隱藏本校名稱，片段暫以特效處理

## (二) 學校群體的關愛文化

除透過關顧個別學生作為推動關愛文化的示範，本人亦透過各類「預防性」、「發展性」及「補救性」等範疇之全校工作推展關愛文化。以下闡述本人於有關工作的參與：

### 「預防性」工作

#### ● 共融活動

本人透過擔任學習支援統籌老師建議此項活動，由於當時社會普遍對各類有特別需要/有障礙人士未深入認識，透過引入各非牟利機構的社區資源，使學生明白社會上各人能力有差異，透過活動/講座形式讓學生關心社會上有不同需要的人，如導盲犬協會及香港兔唇協會曾到本校分享有關導盲犬的服務。這樣一來可讓相關人士親自剖白自己的困難，亦讓學生從中建立使命感，而避免因誤解變成憎恨及歧視。



此活動發展初期，本人與當時的社工共同協商邀請團體發佈資訊，安排於校內之全級共通課時間進行共融講座。後來發展漸趨成熟，由社工主理邀請團體事宜，本人負責協助管理秩序及間中接待團體等。

發展多年，雖然本人在多次講座中未能現身進行簡介，但有幸得到多個團體的協助到校向學生講解，本人自身對社會各有需要人士認識亦開始加深，亦見學生從很多他們現身講解的例子而變得成熟、懂事。

## 「發展性」工作

### ● 共融資訊

除本校學生之成功事例外，本人亦透過校園電視台分享不同背景人士的成功故事，包括轉播元崗幼稚園呂麗紅校長的分享，以及「刀片飛人」馬拉松選手馮錦雄先生的自傳紀錄片等。本人希望透過互聯網仍流傳的一些紀錄片，將社會不同人士克服困難的事例帶到學生面前。

### ● 共融義工

由社工策劃的共融社區義工活動，本人亦曾擔任帶隊老師，與學生一起參觀獨居長者。本校特別挑選不同背景的學生(當中不乏有特殊需要的學生)，希望他們透過接觸這個社會上不同有需要的人士，建立自身的使命感，成為驅使他們努力學習、改進自己的動力。

### ● 「照顧學習差異」學科優秀教學範例交流計劃

由於本校學生的成分極多元化，教學時各學生在不同學科中能力各有差異，本人於 2013-14 年獲當時的校長委任為「照顧學習差異」小組的其中一名統籌老師，透過學習支援工作在校內推過照顧差異的教學概念。

於 2013-14 年間，學校參與由教育局舉辦的「專業學校發展計劃」，本人代表學校擔任主要聯絡人。並透過計劃安排各類型教師發展活動，包括

- 邀請資源學校在講座中分享有關主流課程調適之策略。
- 安排老師出席由教育局主辦「如何透過照顧學習差異提升學與教效能」工作坊，參考其他友校之成功經驗。
- 開展「調適教材設計交流活動」鼓勵全校老師按每班學生之不同學習需要，設計更多學習調適教材，





並向校方展示成功設計例子，供校內團隊參考。

- 籌備成立「照顧課堂學習差異關注組」，以研究更多適切之教學方法及材料，推動老師在教學法上之革新，以及帶領四個核心科目製作分層課業教材等。

另外，本人亦作為學科代表，負責統籌科內的分層教材製作示範，於2012-2015年間為本校英文科製作及編輯調適教材，並編印成教師用書，供各同儕參考。



另外，為增進各老師互相守望與支持，並提供機會讓老師砥礪教學心得，本人於2013-2015年間統籌共三次一項名為「學科教學策略交流活動」之職員發展項目。有關活動安排每科一名代表提交教案，主要針對照顧學習差異，讓老師交流心得。



學生在學校多數時間為課堂學習，以上活動是希望藉著交流，讓校內同工互

相參考教學心得，讓學生從中得益。雖然這類教師發展活動學術性質較強，但背後實際上是為了關顧學生在差異下之學習情況。希望學生在老師付出的教學心思下，能逐漸在學習中得到快樂及滿足感。

## 「補救性」工作

### ● 語文輔導班及趣味思考班

為關顧有讀寫障礙學生學習語文的情況，及適應高中課程(特別通識科)所需要更多語文表達技巧，本人於 2009 年開始為學校統籌語文輔導課程。起初課程安排於課時中，以抽離式方法處理，由外判機構提供課程導師及教材，及後本人有感課程資料未必適合本校學生，並與其他科任老師溝通選擇適合教材。後來本人亦嘗試採用由教育局提供之讀寫訓練教材及自己製作教材向學生提供語文輔導。

隨著融合教育發展，特殊學生漸漸升讀高中課程，當中不少學生感到極為吃力。本人遂有「高中趣味學習」班的構思。藉此平台與教育心理學家商討如何可以幫助高中學生處理學習困難。

### ● 校內考試調適

由 2008 年開始，本人為學校制定整個校內考試調適程序。起初需要調適的學生人數較少，後來逐漸增多，本人於是認為極需要將延長考試時間、時間表編配及特別答卷處理等制度化。

自確立這些制度以來，學生已開始適應這類共融措施。在每學年透過校園電視台向新生解釋程序的同時，本人亦帶出接納、包容及反歧視的訊息。希望需要調適的學生可得到支援，未需要調適的學生則學會尊重需要支援的朋輩，這樣逐漸製造一個氛圍讓

### ● 公開試考試調適

隨著部份特殊學生將近畢業，本人亦於每年親自處理部份或全部公開試特別安排申請。當中包括與考評局職員了解情況及磋商合適安排等，得到普遍學生及家長的信任。

## 丙、總結

本人慶幸多年來有機會擔任學習支援負責老師，從行政安排上推動校園關愛文化，落實各項共融措施。從本學年開始，本人的工作範圍亦隨著擔任輔導副主任一職而推展至其他類型學生，包括非華語及部份新移民學生。

本人有感學生能在一個群體中與不同背景的朋輩接觸，學習互相扶持是一種極大的恩賜。學生可透過與不同背景同學一起生活，認識彼此的文化，建立跨文化甚至跨種族的友誼。本人的使命便是透過學習支援的介入工作，以及作為輔導老師透過以身作則正面肯定不同背景、不同能力的學生，不但使其得到校內成員的廣泛接納，亦希望讓其潛能展現在我們學校的群體當中。

經過近十年的教學生涯，本人有感社會極需要讓年輕人學習如何與不同文化、成長背景的朋輩相處，欣賞別人的長處，建立彼此守望的關係。事實上，這項工作對很多發達國家內的學校亦感到難以開展。反面例子如校園暴力不時可見，手法亦愈來愈血腥及殘忍，令作為教育前線工作者的我們為之擔憂。

互助互信的朋輩關係並不能單單透過媒體推廣，而是需要在日常學生的校園生活中形成有效的氛圍，這需要作為前線工作者的我們樹立模範 - 不放棄教導學生中任何一員，以及學生自身願意抱著開放受教的心才能慢慢建立。

本人在過去年間見證自己所服務的學校在這方面逐漸發展成熟，慶幸教聯會提供一個極公平公正的遴選程序，讓本人得以將過去見證的初步成果向選委展現，若得到選委認同，希望讓學校及學生整體過往努力建立的關愛共融文化與社會其他人士分享。