

1. 背景資料

今年是我在本校任教的第八年，能獲我校的助理校長兼中文科主任提名參選本年度由香港教育工作者聯會主辦的2016 優秀教師選舉，實深感榮幸！本校雖屬肢體傷殘學校，但亦招收了不少由輕度智障至中度智障的多重學習困難學生。多年來我一直有份任教學校的普通班、調適班及特別班學生(輕度至中度智障)，教導中國語文、中國歷史及綜合人文科。最近三年，我更教導著同一班中度智障學生(當時他們是中學四年級)，擔任他們的班主任，教授中國語文科、班主任課、增益課(德育課)，並且盡力埋首他們的輔導工作，伴隨著他們由15至23歲的成長歷程。由於本校學生經常進出醫院，所以同一班的學生年紀並不相同。

2. 本校宗旨



本校秉承著人道精神及平等機會信念，貫通各專業團隊，為身體弱能及多重障礙學生，提供全人教育及優良的學習環境，讓他們盡展所長，建設共融社會。本校宗旨是要秉承校訓「立己達人」的精神，為學生提供全人教育，並結集全校各專業團隊，在學生的不同學習階段，致力培育其心智能力：

- (1)接受自我：明白及接受自己的弱能，肯定自己的存在價值。
- (2)立己為本：成為一有正面人生觀及優良品德的人，並學習自愛愛人，達觀快樂，熱愛及享受生命。
- (3)發展潛能：培養堅毅勤奮的態度，開拓不受體能限制的種種領域，並以不屈不撓的決心，克服不同的困難和限制。
- (4)貢獻社會：認識他們作為弱能人士的使命，並以身作則，顯示他們真正的能力及需要，以及能享有平等權利及參與的機會。

2013 年，學校發展委員會確立《我們的信念》，顯示本校服務團隊的精神及配合本校的 2012-15 三年學校發展計劃。《我們的信念》由“BRIGHT” 六個英文字組成，為本校於 2013 年確立之信念及學校核心價值，亦是校訓「立己達人」之具體呈現：

- B：Bravery 勇於承擔
- R：Respect 維護尊嚴
- I：Integrity 秉承公正
- G：Gratitude 常懷感恩
- H：Heart 用心關愛
- T：Talent 盡展所長



學生主要為身體弱能學童，弱能類別包括大腦痲痺、肌肉營養不良、脊髓神經細胞萎縮、骨科及

脊髓疾病等。本校同時收錄使用呼吸機的病童及智障的弱能學童。由於學生之間的學習差異很大，老師在學與教及情緒德育教育的過程上出現了不少困難。

3. 個案分析

個案實例：2013年9月學生阿傑(化名)，年齡20歲，就讀校內特殊組的中四級，患有中度智障、嚴重語障、「甲狀腺功能衰退症」(Hypothyroidism)、心臟病(Congenital heart disease)及癲癇(epilepsy)，他是唐氏綜合症患者，身材肥胖，性格衝動，情緒波動較大，遇到不如意的事情時，會拋擲眼鏡，坐在地上，大聲喊叫，或者會打同學。

基於這些行為特點，家人其實都是苦無對策，或嘗試以扣加減飯菜作賞罰，但成效不大，家人只能盡量遷就他的意思。由於家長因身患重病，又需要照顧年幼的弟弟，阿傑只能長期居住於姑母家中，他會於平日(星期一至星期五)在姑母家留宿，其餘日子則會返家。由於媽媽未能經常見到兒子，而阿傑又患有嚴重語障，故多年來阿傑媽媽一直很緊張兒子在學校的情況。如阿傑的鞋穿了三個月鞋底就穿破了，媽媽就會立即致電班主任，要求班主任調查阿傑的鞋為何會穿破，其實她心裡擔心學校有人會欺負阿傑。由於多年來，她對學校未能建立信任的關係，以致學生的情緒行為也難以改善，老師也嘗了不少苦頭。



根據觀察所得，阿傑因嚴重語障而難以與同學和職員溝通，未能回答老師較複雜的提問，減低其學習的效率和動機。其認知能力較弱，對於較抽象的概念以及較複雜的中文字結構均難以掌握。在課堂時，他又常因對方未能理解他的用意而顯得焦躁，繼而做出攻擊性的行為，例如用手抓緊對方、猛烈踢腿、坐在地上等，以獲取對方的注意。若對方未能立即回應他的要求，則會將上述行為重覆並加劇。。

在社交方面，如學習一段所述，阿傑因嚴重語障而難以與同學和職員溝通，常因對方未能理解他的用意而顯得焦躁，繼而做出攻擊性的行為，以獲取對方的注意。由於阿傑的同班同學大多屬行動不便的智障學生，故他的行為可能對班中其他學生構成危險。由於生活圈子狹窄，加上嚴重語障，能表達的意見很少，故未能與班中同學建立良好的人際關係。

4. 處理方法

第一階段：建立信任

2013年，我初擔任他的班主任，由於我只擔任他的班主任，但沒有兼教主科，而班中學生情況複雜，要同時處理多個不容易的個案，我想起中學時，老師曾詢問自己的夢想，但我毫不猶疑地回答做

老師時，他引用韓愈《師說》的一句話：「師者，所以傳道、受業、解惑也。」作為一名教師，教導知識當然重要，但更要協助學生解決難題。我相信每一個學生都有進步的空間，要堅持給予學生一個發展自己的機會，只要你有所期望，每位學生都能有所進步。

由於我第一年我沒有教他的主科，課堂見面時間少，所以我每逢早上都提早到課室與他說話，小休息時貼身跟進他的生活流程，午飯時坐在他身旁，親自送他上落校車。他由最初對我不予理睬，到後來他會在午膳要求我坐在他身旁，我倆的關係就此一點一滴累積。每一次當他上其他科目堂出現發脾氣的情況，若我有空，都會立即前往親自處理，嘗試運用言語治療師教我的簡單手語或簡單的溝通版面，慢慢讓他表達，再嘗試理解他發脾氣的原因。漸漸我能掌握多些他想表達的需要，並且對我日漸信任。

另一方面，我明白家長十分愛錫阿傑，但患病以及長期分離，令家長過於緊張，出現不信任學校的情況。若果長期下去，便難以達到家校合作的目標。因此，我在接任這項任務前，會詢問過去數年擔任該班班主任的同事，家長對學校的態度、要求，並在學期初主動打電話給她，讓她知道我是他兒子來年的班主任，以減少她的憂心。初開學時，家長每天也寫三至四百字文章，詢問不同的問題，而我就不斷用文字，像寫報告的回應她的提問。如：「放學時，眼鏡為何會在眼鏡盒內？」、「他今天為何不肯喝水」、「書包內為何多了一張工作紙」……等等的問題。情況持續了個多月，並無改善，於是我決定改變溝通模式。每天放學時，我打會主動致電家長講述阿傑今天在學校的表現，特別是一些細節，以讓她知道學校的老師及職員是十分關心阿傑的。另外，我亦請各科老師注意，若學生在課堂上有甚麼異樣或不合作的地方，都盡量第一時間通知我，使我能掌握學生的具體情況。就是這樣，我維持著每天打一個電話的情況，慢慢與阿傑家長交談，由最初事務性的講述，到後來她肯打開心扉，講述自己的辛酸，我們的關係和信任就由此建立起來。到了今天(2015年)，媽媽只會留字條交代一些緊要事務，不會再事事懷疑，而教導阿傑一事，家長也放心交給老師處理。

第二階段：增強自信及責任感

由於阿傑和同班同學，智力及自理能力較其他班級弱，故一直以來老師及職員等，一向親力親為，以致他們大部分依賴心較重，只懂接受別人的幫忙，自信心低，不明白自己其實不比別人弱，也有能力幫助別人及做好自己。因此，我們配合學校主題，在2014年(我第二年擔任他的班主任及中文科老師)建立「一人一服務」獎勵計劃，幫忙他們建立自信。詳情可見下表：

G15 (中五) 一人一服務計劃 2014/ 2015 年度

G16 (中六) 一人一服務計劃 2015/ 2016 年度

	職位名稱	工作
阿傑	資訊科技大使	負責開關投影器 (全日)
A 同學	開心大使	臉帶笑容向人說早晨 (全日)

B 同學	問候大使	每天向同學說祝福的說話 (早上)
C 同學	敬禮大使	叫同學起立 (課堂)
D 同學	消毒大使	負責分派消毒液給同學使用 (第四堂)
E 同學	保安大使	負責叫人關門，減少不必要人士進出課室
F 同學	敬禮大使	負責提示學生需要敬禮 (課堂)

學生擔任資訊大使一職後，為人變得主動，在老師上課前，必定會開啟投影機，並會在課後詢問老師，然後再關掉投影機，各科老師都稱讚他有責任感，而他得到老師的口頭讚賞/認同後，更用心做好自己的工作，今年更獲記一個優點。透過一人一服務，學生從中提升自信心，學懂守規矩，繼而得到別人的欣賞，找到個人的認同。

第三階段：提升學習動機及溝通能力

長期目標是根據學生的需要及困難而制定的，分為認知、社交溝通兩個範疇。長期目標可分 3 年達至，但並非硬性指標，可視乎短期目標的進度而不斷修正。上述長期目標的制定旨在減低引致阿傑情緒不穩的直接和間接因素，從而達致減低其行為問題出現的頻率。例如社交方面要求阿傑學習合宜的表達情緒方法(如做手語或運用溝通軟件)，以穩定其情緒。而製作中文科電腦遊戲(例如 SELTAS)，則是從學業方面，提升其滿足感和溝通能力，間接地減低其情緒不穩的機會。

範疇	長期目標	短期目標	施行方法		負責職員	評估準則	成效/短期目標情況
			學校	家長			
認知 (中文)	<ol style="list-style-type: none"> 學習日常生活中常見的字詞 學習運用不同的溝通軟件配合將來畢業的 	中文： <ol style="list-style-type: none"> 能多認識及理解淺易記敘文中的字詞的意思 能理解話語中的主要 	<u>計劃策略：</u> <ol style="list-style-type: none"> 利用音像及圖片，幫助理解課文內容 聯繫生活經驗及已有知識以理解話語 聆聽時作適當回應(運用 SDP 作答) 		中文科老師(班主任)	<ol style="list-style-type: none"> 能於課堂上正確回應老師的提問 能運用溝通軟件簡單表達己見 學生課堂表現積 	<ol style="list-style-type: none"> 多數情況下能無需提示回答正確 喜歡用溝通軟件或做好語簡單表達己見，如我怕怕、謝謝、開心、去洗

	生活	<p>3. 信息運用不同詞語，就日常生活的話題作大致具體表達(手語或溝通軟件)</p>	<p>4 課堂與同學互相提問作練習</p> <p>5 製作中文科電腦遊戲(例如 SELTAS)，提升其滿足感及學習動機</p>			<p>極，主動參與課堂活動，並樂於回答老師提問。透過口頭讚賞，學生已能根據老師指示，完成課堂習作，不需以加飯菜作鼓勵，目標成效佳。特別喜歡玩是中文電腦遊戲，學習動機有所提升</p>	<p>3. 手間等積極參與課堂活動，肯開口讀字，又喜歡玩中文電腦遊戲，學習動機明顯增強</p> <p>4.</p>
社交溝通	<p>1. 學習合宜的方法表達自己的情緒</p> <p>2. 學習接受別人的意見</p>	<p>1. 鞏固溝通的基本聽與說的能力</p> <p>2. 學習更完整地表達自己</p>	<p>1. 處理在校生活流程安排而來的情緒</p> <p>2. 有效使用溝通軟件，表達自己的情緒</p> <p>3. 用畫圖或做手語表達自己的需要</p> <p>4. 若他使用詞語表達，要求他再說一次</p>	<p>1. 家長用電話與班主任作緊密聯繫，表達意見</p>	<p>班主任(中文科老師)和言語治療師</p>	<p>1. 每周進行言語治療課(25 鐘)</p> <p>2. 建立與人打招呼的習慣</p> <p>3. 每天最少用溝通軟件或做手語表達自己的意見(最少三次)</p>	<p>1. 學生願意與班主任及治療師溝通</p> <p>2. 家長常用電話與班主任作緊密聯繫，表達意見，平均每兩天一次(時間由 1 小時縮短至 5 至 10 分鐘)</p> <p>3. 早上見到職員時，會用手語打招呼</p>

							4. 每天喜歡用溝通軟件或做手語表達自己的意見(三次以上)
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------

教學策略的論據

以上的教學目標及流程等主要參考自發展治療法(developmental therapy)。林麗華(1985)指出該派認為每個人在學習的過程或完成一件任務的階段中，都要經過無數細小的工作(task)，而這些大大小小的工作是有層次的。因此教師在設計教學任務時必須考慮這些工作的先後次序和連續性，才能引導學生正常發展。

在考慮到上述的概念後，我嘗試將它應用到本教學計劃內，因此長期目標內的不同目標便被按其深淺急緩等先後次序分列為不同的短期目標。例如在認知方面，學生的長期目標是學習運用不同的溝通軟件配合將來畢業的生活。中文教學著重「聽」、「說」、「讀」和「寫」四方面。故此，認知(中文)的短期目標並非要求學生立即能寫出中文字，而是從聽和理解方面入手，例如「能多認識及理解淺易記敘文中的字詞的意思」、「能理解話語中的主要信息」。期望鞏固了阿傑的聽力和理解力，增強其字詞庫後，能使其在日常生活中將中文知識轉移至寫方面。這種由淺入深的方法一方面避免學生感到過多的挫敗感，亦有則讓學生學會服從老師的指示。

至於社交方面，班本會認為情緒不穩是導致阿傑不恰當行為的重要因素。學生的情緒問題往往是最難解決的，需要較長時間的訓練才能有成效。對此，班本會依然採用發展治療法，發展治療法認為要滿足學生的需要必須從行動(doing)、言語(saying)、關心(caring)及思考(thinking)等四種歷程著手。因此在教學計劃中，既有針對阿傑不恰當行為的改善措施，亦不忘讓學生透過手語、溝通軟件以致畫圖等方法表達自己的感受。職員亦會給予阿傑透過與他人接觸學習關心與尊重他人的權利，並透過模擬的環境讓他有機會思考並辨認出一些不當行為。

5. 學生成果

以下是阿傑成果：

2014-2015年度	2015-2016年度
G15中學部最佳班別獎 肯嘗試及投入聖雅各福群會舉辦應用學習課程 ----舞蹈藝術(第一年) 資訊科技大使	匡智會舉辦「情緒提升課程」證書 聖雅各福群會舉辦應用學習課程(將於七月完成課程，並進行舞蹈表演) 資訊科技大使----優點一個

6. 總結

學生雖然具有多重學習障礙，別人能輕易表達已見，他要透過學習手語及溝通軟件，才能讓別人明瞭自己多一點。但我們相信每個人都有平等的學習機會，每個人都會按自己的步伐成長，或許他會比別人慢一些，比別人需要多一點耐心，但只要你打開心扉，付出愛心，他也別能感受到你的真心，慢慢成長。

阿傑兩年半的努力，他在認知、社交溝通兩方面都有一定程度的改善，例如他在課堂上積極參與活動，能正確回答老師的提問，並嘗試讀出字詞，顯示他能理解課文內容。在社交溝通方面，阿傑大多數時候能透過溝通工具或做手語嘗試與別人溝通，並盡力表達自己的意思，較以前有耐性。現在阿傑每天都面帶笑容回校，見到老師及職員會主動打招呼，發脾氣的次數明顯減少，認字能力增強，看著他的進步，我也不會經常不期然微笑起來。

最後，我想以我校的校歌作總結：「路雖艱，有志氣，不懼跌倒，逐步向前，要苦幹，要進取，認真向學，前途共創。天生我材必有用，盡我力發揮潛能，天生我材必有用，立己達人不自棄。」

(附件一) SELTAS遊戲

(附件二) 中文科教學計劃

