



香港教育工作者聯會
Hong Kong Federation of Education Workers

優秀教師選舉

追求卓越

彰顯師德

黃燕玲老師

(關愛組)

保良局志豪小學

贊助機構：



商務印書館(香港)有限公司
THE COMMERCIAL PRESS (H.K.) LTD.

<http://www.CommercialPress.com.hk>



香港教育圖書公司
HONG KONG EDUCATIONAL
PUBLISHING CO.

<http://www.hkep.com>

[有讀寫困難的孩子也可以好好學習]

作為一個支援學生學習的老師，要面對有各種各類學習困難的孩子，其中有讀寫困難的孩子是最需要我從多方面關顧及與其身邊的人斡旋的。因為這些有讀寫困難的孩子都有正常的學習能力，但由於他們在認讀和默寫上出現較大的問題，往往影響本身的學習表現和信心，從而導致學習態度亦變得消極，甚至害怕學習。

這些孩子無論在外表或其他方面的能力表現都與一般孩子一樣，亦因此導致他們的學習表現差勁總被誤會為是懶惰的結果；是不願意學習的「壞孩子」表現。久而久之，他們的父母、老師甚至他們自己都會灰心、放棄。其實，這些孩子除了在認讀文字方面有學習障礙，他們在其他學習能力都不比其他孩子差，甚或有更卓越的表現，所以支援這孩子就要先令其身邊的人願意協同輔助他。

以下是我要跟大家分享的一個個案：

學生小南除了受本身有較嚴重的讀寫困難問題影響之外，家長對學生的誤解亦是影響學生本身面對困難的重大阻力。因此，在這個個案的處理歷程中，我嘗試從多方面爭取資源，希望更全面地去協助小南面對並解決問題。

最初接觸小南是他就讀一年級的時候，班主任老師察覺小南在認讀及與人相處上能力表現較差，經小一及早識別後，正式成為本校需支援的學生之一。我按同事的意見，為小南安排了參加「故事媽媽」——家長義工伴讀計劃及學生小組活動，希望協助學生改善對學校生活的適應，從而提升他的學習能力及加強自信心。在這年度的學生小組活動中，我有機會直接與小南接觸，發現到他的認字及寫字能力較一般的孩子差很多。有見及此，我主動聯絡小南的媽媽，希望協助他們減輕學校功課量方面的壓力，這次亦是我第一次跟小南的媽媽接觸。小南的媽媽學歷不高，對孩子的期望卻很高，她對我和學生輔導主任區姑娘的意見不大接納，只期望老師可以協助學生改進成績，更表示打算辭去現在的工作，專心指導小南的學業。

經過一段日子的努力，小南的學習表現未見進步，他在學校裏缺乏自信心，自理能力及與人溝通方面均欠理想，小南表現出缺乏安全感、畏縮、呆滯等情況，實在令人擔心。在小南升讀二年級的時候，我優先安排他接受本校教育心理學家的學習能力評估，結果小南被評定為有讀寫困難的學生。我希望這個結果有助家長對孩子的接納及幫助，於是多次主動約見家長，藉以改變家長對學生的要求和教導方法。在多次接觸下，我漸漸了解到學生的學習表現一直令小南的媽媽感到十分困擾，「恨鐵不成鋼」。她對身邊的每個人要求十分高，嫌小南寫字速度慢，記憶力差，又嫌大兒子不用心讀書，加上性格反叛，不聽話，更嫌丈夫不進取……自己已經不外出工作，把全部心思都放在小南的身上，但小南的學業成績毫無進展。她更質疑我的意見，認為那些都是無補於事的，結果小南的學業成績仍是一樣差。

這一切的不滿和家庭生活的矛盾，令小南的媽媽情緒有點失控了，我更數次發現小南的手臂上出現傷痕。我馬上聯同區姑娘約見小南的媽媽，了解到她受

婚姻問題的困擾，我們一方面警告她的行為已屬「虐兒」，另一方面鼓勵她找家庭社工協助，從其他途徑去解決家庭問題，以免影響她與兒子的感情及相處。

與此同時，我按小南的學習能力設計了一些教材，請負責照顧小南的故事媽媽用作閱讀材料，藉以提高小南的認讀及理解能力。我亦因應學生的需要，透過學生小組活動，設計了一些有助學生改善認字造句的遊戲、比賽，去刺激及改善小南的專注力及語文學習能力，希望藉此提升學生的學習興趣。到了二年級下學期，我覺得需要改善小南的自信心了，我安排小南在一年級的學生小組活動中成為隊長，希望讓他利用自己的經驗去協助認讀能力較弱的低年級同學面對相同的困難。在小組活動中，我亦特意安排一些比賽或挑戰，去刺激小南的動力，藉此增加他的自信心；因為我體會到在過去的日子中，小南從來只是接受支援的角色，自我形象偏低，我希望藉此安排，可打破他只會接受、被動的情況。是次小組活動的安排，一方面能協助一年級同學提升學習能力及興趣，另一方面更能使小南從受輔者變成協助他人的施予者，在本活動的檢討及問卷中，我發現到這個安排是十分適切的，小南亦表示很喜歡能成為小組隊長，協助低年級的同學去完成各個目標，讓他了解到自己也有協助別人的能力。

小南升上三年級了，要面對的學習困難大多了。我在本年度負責與小南的中文科任老師協作，幫助班內能力較弱的學生，因此我有機會直接地為小南設計教材、教學活動，按能力調適他的功課內容、默寫內容等，可以更貼身地根據他的能力去調整學生的學習進度，在課堂上提供更足夠的機會讓學生參與學習，與同學溝通，為學生提供適切的回饋等。

另一方面，小南的媽媽亦接受了我們的意見，主動尋求家庭社工的服務：除了自己接受婚姻輔導及心理輔導，亦向社工提出教導幼子時遇上的困擾。這是一位十分有心的社工姑娘，她很快便找上我，我們互相交換個案資料後，開始商議最能協助小南改善在家裏與母親相處的問題，社工姑娘會為小南申請寄養服務（雖然小南的媽媽極不願意），因為我們都未能在短期內確實家長可以在自我控制情緒上會有很大的改進。在學習及功課方面，則由我負責按小南的實際情況，去安排功課內容及功課上的輔導，盡量減少為小南的媽媽做成的困擾。

同時，我亦為小南安排了個別學習計劃(IEP)，邀請小南的各個科任老師及家長一起在小南的中、英文科的認讀能力上協助他，訂定一些具體的目標，讓學生、家長和老師一起去完成。我把提升小南的中文基本認讀能力交給媽媽負責，我則只成為一個跟進的角色：每星期由我挑選一些合適的讀物，請媽媽利用晚上的時間進行親子閱讀，協助學生提升理解能力及認讀能力。我會在每個星期五向學生考查進度：一方面考查學生的認讀能力，另一方面考查媽媽是否按要求為學生伴讀，並會分別獎勵媽媽及學生，讓學生明白到每個人都有自己負的責任。英文科的認讀方面先由英文科任老師選取一些合適的常用英文生字製作字卡，我們邀請小南的故事媽媽向小南教授，並由英文科任老師定期考查。為提升小南的自信心，我們亦要求家長同意學生不要一味溫習、認字，好好利用課餘時間參與其他類型的課外活動：射箭班及攀石班，藉以發展學生其他方面的潛能，聽教練說，小南在射箭方面表現不俗呢！

在經過過去一段時間的溝通及接觸，小南的媽媽對我的信任增加了，對學生在學習上，功課上的表現，也開始懂得從另一些角度去觀察，欣賞學生付出的努力及進步。家庭社工方面為學生安排於放學後到暫托家長處完成當天功課才回家，媽媽亦找到兼職，避免全部精神放於關顧小南的學習上、功課上。這一年，

小南的自信心改善了，認讀能力提升了。

小南升上四年級了，我得以小組模式教授小南的中文科及數學科。這年度由於能以小組形式上課，小南的認讀及默寫成績進步很大，加上得到媽媽的協助及鼓勵，每次默書他都全力以赴，成績十分理想。在寫作方面，我亦按學生的能力設定不同的寫作要求，讓學生慢慢提升寫作能力，由寫長句子開始，組成段落，變成篇章，讓學生體現組織文章的過程，漸漸小南對寫作的信心亦提高不少。記得有幾次小南的媽媽遇見我，都半信半疑地問：「文章真的是小南自己寫的吗？」每次我都只好微笑着點頭。

本年度家庭社工方面為學生安排了寄養家庭服務，小南只可在假期時候返家度假。家庭社工請我在學校內留意小南的情況，看看學生對此安排是否適應。我主動與寄養家庭的媽媽聯絡，好讓她更了解學生的能力及需要，協助學生的適當方法及態度等，但似乎寄養家庭的媽媽在照顧像小南一類有較嚴重讀寫困難問題孩子的經驗不足，加上小南對自己媽媽的依賴，增加了小南和寄養家庭相處的難度。寄養家庭服務維持了幾個月，小南不再接受此項服務。家庭社工與我商議為小南尋找更適合的支援模式。在家庭社工的努力下，小南獲得一些金錢上的支助，參加了由本校教育服務中心於課後舉辦的功課輔導班。我表示贊成此方案的其中一個原因是我可以跟有關的導師聯繫，讓導師了解學生的能力及需要，此外亦可讓小南跟其他同學一樣，在功課輔導班完成每日的功課。他跟其他同學一樣，需要自己去面對自己的困難，更要主動請教別人幫助。在這一年裏，媽媽對學生的態度變得正面而積極，她明白到以正面及支持學生的方式去愛自己的孩子，才是幫助孩子成長的正確方式，亦令我和她的家庭社工安心不少。

本年度，小南升上五年級了，他已不用我照顧了，他像同班的每一位同學一樣學習，學習面對自己的困難，學習自己去想辦法解決困難。所有老師及同學都說，小南變得活潑了，開朗了，還會主動幫助同學呢！

經過了這幾年與小南的相處，我深深體會到讀寫困難孩子在成長過程中要面對的種種困難，亦因此成為我特別關顧他們的動力。透過這個個案，我也體會到團隊精神的力量，我慶幸能得到各方面的支援和協助：家長、有關的老師、家長義工、家庭社工、學生輔導主任等，甚至是學校方面的一些行政安排及協助，都是有助小南改善及成長的力量，令到一個本來缺乏安全感，畏縮無助的孩子變得主動和開朗，令曾經極度失望的媽媽重新燃點希望，一個成功的個案實在有賴各方面的合作及付出。單靠有限的個人力量往往只會事倍功半，甚或徒勞無功。分享這個個案，我希望大家會更明白有不同學習困難孩子的需要，希望其他面對類似困難的孩子也得到同樣的幫助，讓他們有機會展現卓越的一面。