

個案報告

一、**個案中學生資料：**

姓名：葉歡

本年班別：F.2A

性別：男

年齡：13

家庭背景：父母離異，爸爸是監護人。惟父親任職司機，工作忙碌，未能照顧他的日常生活及學習進程，故星期一至五須於家舍寄宿生活。家舍有社工，但負責社工時有轉換。他於每星期六晚可回家居住。他有一妹，現年五歲，跟隨媽媽生活。間中，他也有與媽媽及妹妹見面。

二、**中一時葉歡同學的違規行為的表徵及記錄**

中一時的違規數據：

中一情況 (06年9月 - 07年8月)	
遲到	共 27 次
曠課	共 113 節
缺點	共 24 個
小過	共 12 個
大過	共 4 個
缺席	共 10.5 天
全年欠交功課次數	共 58 次

本年度中二級 (07年9月 - 08年4月) 的違規記錄	
遲到	共 6 次
曠課	0
缺點	7 個
小過	1 個 +1 個 pending
大過	1 個
缺席	0 天
欠交功課次數	10 次

葉歡中一違規行為，現總結如下：

1. 經常欠帶上課用品、書籍及筆記；
2. 經常欠交功課及未能補做欠交的功課；
3. 經常遲到及嚴重遲到；
4. 多次曠課及聲稱不想上學；
5. 多次缺席留堂室；
6. 經常態度惡劣地與老師爭辯，為自己的違規行為「合理化」；
7. 與同學相處欠佳時常有口角、碰撞，甚至打罵，可見他與同學相處不和睦，而且有困難。

雖然葉歡同學於中二級仍有違規的行為，但透過對比葉歡中一及中二級的違規紀錄的確反映了他於中二級的表現真的進步不少，尤其是本年度的下學期，因為以上的違規記錄大部份皆是上學期記錄的。由此可見，葉歡同學是在進步中。雖說他有很大改善，但其實，本年度，他的轉變也須經過多番「鬥爭」及「激戰」才能換取回來的。

三、訓輔歷程的記錄

07年9月初：暗湧期

先訂班規：

本學年，作為 2A 班的班主任及訓輔老師，我認為學期一開始必須清楚地建立全班的班規，並要求全班一起遵守。因為清晰定立刑責是十分重要的。與同學一起商討後，我們定立了全班班規，並把它放大後張貼在壁報板上。我又把班規印製成通告，並發給每位同學的家長，要求家長簽署後交回給我。我必須讓同學及其家長清晰地及認真地知道，同學必須有責任履行班規，否則同學須面對後果。同時我努力地讓家長明白他們必須履行責任，盡力地督導其子女。故學期初，我已利用「sunshine calls」初步接觸每位家長，及初步瞭解其子女在家情況。同時，我再次提醒家長教導子女的責任。我深信假如學校與家長未能「同一陣線」，這必定大大地減低了教育的成效，導致事倍功半。我必須先讓葉歡同學清晰明白本班的班規、期望及違規後果。這是班中每位同學都必須遵守的。這不是要針對他，而是全班同學必須遵行的承諾，他也不可豁免。

建形象：

於學期初我已努力塑造我的形象及管教他們的地位——我是「F.2A 每位同學的媽媽」。我不斷重申我不單是 2A 班的班主任，更是每位 2A 班同學在學校中的「媽媽」、管教他們是我的責任。「公正嚴明，賞罰分明」、「管教須認真」、「成熟、盡責」是我的口號。班中每位同學包括葉歡同學都能背出我對「成熟」下的定義——「在適當的時候、地點，作適當的事情，說合宜的說話」。我須讓每位同學明白我是有責任及權力來「管教」他們的。同時，也請他們原諒我的嚴謹。我常說：「愛之深，責之切」。這句話，一點也沒有錯。所以在班中，許多同學會稱呼我為「媽媽」，但有些同學暗地裡則稱呼我為「雷老虎」。

表示關愛：

學期九月初，功課量及課程也未算太緊張。故這時，葉歡的違規情況也未算明顯。這段時期，我察覺他的自理能力甚低。他常欠帶文具，也常汗流浹背。但他從未帶備毛巾或紙巾來抹汗。這段時期，我常以「媽媽」的口吻來教導他如何執拾書包、文具及保持個人清潔(包括剪好指甲)，也為他預備了一些文具、送毛巾給他。從心底裡，直覺地感到這位孩子真的很期望被關心、被愛護。故這段時期，我期望與他建立良好關係，讓他感到被尊重、被愛，從而增強他上學及改變自己惡習的動力。

07年9月中-10初：違規爆發期

隨著功課量增加及須全面投入課堂，葉歡同學的「老毛病」也陸續浮現了。這段期間的違規行為不斷增加，主要包括不斷欠交功課、缺席留堂室、多次遲到、不帶課本及上課用品、上課時滋擾課堂秩序，如飛間尺、弄穿別人的褲子等，更重要的是他往往把歪理及違規行為「合理化」，與老師鬥嘴，把責任推得一乾二淨。經本校社工及我勸告下，他也沒有明顯改善。故我深信必須認真部署策略，把這「違規炸彈」盡快拆掉。否則他不斷重覆的違規記錄及負面行為只會加深他負面的自我形象，使他更難改變，也影響了整班上課的情緒及學習態度。故我認為我必須主動「出擊」，改變這不斷加增的違規紀錄及每

況愈下的情況。

07年10月初-12月：拆彈期 — 「面迎挑戰，積極拆彈」

拆彈方程式：

管教須家校合一（訂清協約及嚴謹履行）+ 支持鼓勵（從細微之處著手）+ 創造多點成功經歷及建立成功和能力感 + 坦誠分享 + 信靠主（一起禱告）

拆彈策略(一)：家校合一，務必令家舍社工及其爸爸也一同管教，而且我們須立場一致

積極聯絡家長及進行同儕輔導計劃：

在訓輔的經驗中，我深深感受到如能達致家校一致，訓輔工作的成效必然大大提高。故一開始，便十分努力聯絡葉歡的家舍社工及其父親（包括電話聯絡及約見）。縱然這過程絕不輕省，可是我深信務必要使其父親及負責之社工也一同採取「同一陣線」、「同一策略」來一起承擔管教葉歡的責任，缺一不可。故在兩次約見及多次電話聯絡下，我們也達成了一致的「獎罰制度」。在家舍，葉歡同學也必須遵守規則，否則他必須承擔後果。同時，我要求家舍社工每天也必須於晚上為葉歡點算一下是否完成當天功課及帶齊上課用品。與此同時，我展開了本班之「同儕互助輔導計劃之小爸爸、小媽媽計劃」。根據此計劃，我先為葉歡在班中安排一位「小天使」（他是一個頗具責任感及主動的同學），這「小天使」須每晚致電其家舍社工，交待葉歡明天須交的功課、回條及一些重要事項。務使葉歡改善其欠交功課之情況。同時，這也使其家舍社工多關注他在校的情況，以達致家校須一同管教的立場。

拆彈策略(二)：訂好協議，嚴謹履行

在家舍社工較嚴謹的督導、本校社工的輔導及我多次警告下，葉歡的違規行為仍未有太大明顯的進步。他常對家社社工撒謊以逃避做功課等責任，加上負責他個案的家舍社工時有放假，故他仍「諸多藉口」不做功課、欠帶上課用品及缺席留堂室等。他更把自己的違規行為「合理化」，不斷駁斥老師的教導。這時，我認為不斷重覆的違規記錄及行為只會加深他負面的自我形象，對他的成長產生負面的影響，故他必須踏出「改變」的步伐，只有轉換新的學習環境才能有助他的成長。我與本校社工一同商議，她也支持我的想法。故我們先後與葉歡爸爸及葉歡同學商討，假若他仍未能「安定地」於本校就讀，他可能須面對轉校的安排。本校社工並已搜集了其他寄宿學校的資料供他爸爸及他參閱，他爸爸也同意此安排。最後於07年10月8日，我與葉歡同學及其爸爸和本校社工一起商議下達成了監管協議，為期一個月（由10月8日-11月8日）。此段期間，葉歡同學須遵守協議中的規條（這些規條是經葉歡同學本人同意，及其可行性甚高和具體），後再由葉歡及其爸爸簽署，並承諾如他違反此協議，須接受轉校安排。我們也預備了一份「放大了」的協議影印本，著葉歡爸爸把它放在家社中，以便提醒葉歡，並鼓勵他切實執行，認真反思。我們說這是給他的「最後機會」。在此我想重申，我並非想以「轉校」來威嚇他，而我是真心的認為若他真的未能在本校「安定地」學習、成長，轉換新的學習環境可能對他的成長、學習更具正面影響，這或成為他生命成長的一大轉機。

拆彈策略(三)：坦誠分享，仰望上主

監管協議簽訂後，在開始的最初兩個星期內，他的確有些改變。欠交功課、欠帶上課用品及上課的情況也有明顯改善。可是，至第三個星期，他的「老毛病」又有復發的徵象。開始欠交功課，上課時又滋擾其他同學及早上遲到回校。其他老師對他的投訴又回來了！坦白說，這時候，我心裡真感到有些疲乏了。對他，我開始感到有點「煩厭」。我感歎地想：「為何他的持久力會這麼短」？他的監管協定將宣告崩潰，他將面對轉校的選擇。

很記得一天早上，他又欠交功課及欠帶上課用品了。看見他「漠視」的態度及那毫不在乎的樣子，我感到很心痛及失望。我想，或許我真的應把我的感受及那疲乏的心情坦誠地告訴葉歡同學。「媽媽」也是一個普通人，面對許多掙扎、情緒，「媽媽」真的「累」了！

一天早上，葉歡又「如以往」的欠交功課，並不斷展露他那不屑的態度。我把握了早上兩節的空堂，很想坦誠地與他分享我這段日子以來，對他那份掙扎、疲乏，那份時有希望，卻常見失望的心情。很想讓他知道我已盡了力去幫助他適應、成長。但我總也是一個有血有肉的「小婦人」，面對著許多的限制，無奈，我也有筋疲力竭的時候。除了他自己，還有誰可以改變他呢？

當天，我沒有斥責或訓育他。我以一位「媽媽」的口吻，平靜又坦誠地說出由開學至今已來，面對著他，我的期望、掙扎、努力、希望、失望，甚至想放棄這種複雜的心情，並讓他設身處地想想我的位置，限制及那一顆疲累的心(事實上，單是教學及行政的工作已排山倒海，忙個不停)。這一次的對話，出奇地他很平靜，沒有像往常的「亂駁一通」、「歪理滿腹」。我問他：「你感到我愛你嗎？」他低下頭說：「感到。好像我的媽媽一樣。」最後我請他與我一同禱告。讓神叫我有智慧知道如何去教導他。也請上帝不要讓我放棄這小孩子。求神讓他真的具備一顆立志改變的心。我知道上帝是我的唯一出路。我真的疲倦了！

拆彈策略(四)：從小處著手來表達支持、鼓勵及關愛之情

單一管教而缺乏良好的感情關係基礎是很難使人真的改變！根據教育理論，管教(面對違規後果)會對我們產生一定的阻嚇作用，使我們未敢輕易違規，但同時良好的關係(包括愛、尊重、關心等)也同時對違規者起一定的作用。由於他不想破壞與別人(包括家人，朋友，老師等)的良好關係，故違規者必須計算違規後果(包括感情關係受損)而不敢「胡作非為」。

故除了與葉歡定下清晰的監管合約及上課要求、指引外，在日常生活裡，在細微之處，我也想多讓他感到被關愛、被重視。我深信渴望被愛，被重視是每個人的天性。葉歡同學的自理能力較低，冬天不懂添衣，夏天不懂抹汗。故我會多提點他穿衣服、抹汗水。一包紙巾，一條手帕，一張小小咭等，都會叫他咧嘴微笑。生日時，我會送上小禮物，並把祝福語句寫在黑板上，讓各老師、同學知道了後會向他道賀。全班齊唱生日歌。當然不可少「生日送上小祝福」是我們 2A 班整班的傳統。每位 2A 班同學生日當天，我們都會於上班會時段送上祝福及小禮物。班裏的關愛大使也果然盡責，她會提醒我每位同學的生日日子。恰巧地，葉歡的妹妹與我的女兒是在同一天生日的。在他妹妹生日那天，我預備了一份玩具送給他妹妹，當時他那驚喜的眼神我還記著。他說：「MISS LUI, 你的記性真好，難怪你是教歷史的。」又發現了他早讀時段往往是「望着」聖經發呆，因為他根本從來也沒有為自己準備一本早讀書籍。故我特意到我教會的二手書店買了一本書，名為「廁所的歷史」。我知道這課題對他必定很吸引。之後，

每天的早讀時間，他都帶備這本書來閱讀。一個月後，我又買了一本書給他，名為「一粒士多啤梨」。這本書有中文及英文雙語。我讚他的英文一向不錯，並鼓勵他多看英文課外書。事實上，他的英文程度真的頗佳。

我認為建立關係最好的方法是從日常生活細微之處入手。一個眼神、一個笑容、一句問候、一張紙巾、一句提醒等，也已把這感情「代幣」悄悄地儲進了我們的「感情銀行」。日常不妨多儲蓄「感情代幣」，以備提款時(鬧翻 / 感情受損時)關係不致崩潰。

拆彈策略 (五)：建立融洽正面的班內氣氛

我深信「生命是互相影響」的。整體的 2A 班內氣氛及價值觀是直接影響班中每位「小寶寶」的成長，尤其是葉歡同學。他的情緒智商很低，很容易被挑動及發怒，繼而大發脾氣，甚至「打人」。中一時，他因與同學爭執而違規的行為也屢見不鮮。故我很著力在班中建立整體正面的、互相包容的、互相扶持的融洽氣氛。也幸好，今年 2A 班大多同學也頗受教及「講道理」。從班中「每人一職」、「同儕互助計劃」，「生日齊歌頌」、「午膳電影」及「中二律紀營」等活動中，也默默地把班中的團結、互助精神培育出來了。班規一開始已規定：「小圈子不要得；和諧共處是原則」。這是每位 2A 班同學必須謹守的。我的要求必須清晰。故本年度，葉歡同學雖未致於與其他同學「稱兄道義」、「四海為友」。但事實上，他甚少與其他同學發生衝突，更未見動手推撞。2A 班內的和諧氣氛也使葉歡同學的情緒漸趨平靜。而他的「小天使」對他幫助也不少呢！

07 年 12 月—現在：穩定期：「雖偶有反覆，但整體在改善中」

多創造成功經驗，認同努力的付出：

於十一月底，葉歡同學「勉強地」通過了監管協約。經過與本校社工、葉歡爸爸及葉歡同學一起商討後，葉歡同學選擇留下本校就讀，但須承諾繼續改善。我在他面前重申這是他的選擇。他必須承擔選擇的後果。同時，我仍與他爸爸和家舍社工密切聯絡，並鼓勵他爸爸多到家舍探望葉歡，與他多溝通，但必須與家舍社工立場一致，賞罰分明。

十二月裡，葉歡同學的違規行為明顯減少，部份原因也許是因為十二月中便開始中期考試。我深信成功的經歷是會創造更多成功的經驗。故我很想讓葉歡同學有更大的推動力去堅持改變。在聖誕聯歡會上，我趁機會總結了在整個上學期與 2A 班同學相處以來後的種種感受，分享一些難忘事件，內心時有交戰，疲乏的心情，同學勉勵同學與我一同攜手努力，為未來的日子打氣。期間我特意坦誠地在 2A 整班面前分享了與葉歡同學過去相處時的種種複雜心情及曾與他一同禱告，求神帶領我有智慧、有耐心地教導他(事前，我已取得葉歡同學的同意，可在全班面前盡訴與他有關的心情)。同時，我特別指出並強調葉歡同學的確比以往有了很大的進步，並舉出例子，重申他是付出給努力而付出改變的，故請班中的同學給于他多點支持、鼓勵。跟着，出乎意料地，本班的同學自覺地報以熱烈的掌聲。有些同學更大聲說：「葉歡，好嘢！加油」。我真的很欣賞本班的融洽及互助的正面氣氛。這時，我望著他，他的眼神是充滿了「希望」及那份被「接納」的光彩。同時，我請任教葉歡的老師多鼓勵及表揚他的進步。我渴望他的「一小步可被他自己確認是一大步」，使他再有動力繼續大步向前邁進。此外，也請任教他的同工多與我聯絡，讓我清楚他在其他課堂及學科的「成與敗」，以便進一步與他的家舍社工及父親多加配合，

使之越發增添其改變的動力及防止其「故態復萌」。校長在此期間也時有鼓勵他，校長在成績表上的勉勵說話、跟他大力「擁抱」、「握手」等，都讓他有被重視的感覺。這讓我再次確信訓輔工作絕非是「單打獨鬥」的。校長及各老師的配合是何其重要的，這也是決定訓輔工作成效的重要關鍵。感謝主，靠着我們的團隊精神，很多同工對我的支持及鼓勵往往叫我疲乏心靈再次得力。

坦白說，現在的葉歡同學仍未稱得上是「品學兼優」的學生。他仍間有情緒、間有怠惰、間有逃避責任的行為。例如：本年四月初，上音樂課時，他又過份嬉戲，後不甘被老師簿責而「歪理再現」。最後被罰記1小過(pending)。但這次的經驗跟以往很不同。這次不消十分鐘，他便能向我清楚地指出自己違規行為的不是。以往處理他時，他往往出現「暴躁」及「歪理力爭」的態度。這次，他的態度很合作。臉上也未見那不屑或狂燥的嘴臉。原來，他事後已「暗暗地」向有關老師道歉(因在課堂上他當時不肯公開地向老師道歉)。與他傾談後，我要求他於下節音樂課堂，公開地向老師道歉，他微微一笑，點頭同意。同時，現在的他雖也時有欠交功課，尤其是長假期後，他往往欠做英文讀書報告，需要多番提醒。但比較中一時的欠交功課及被罰至留堂室的情況，今學年，尤其是下學期，他的進步可真不少呢!留堂室已很久不見他的踪影了。三月份，他的中、英文網上自學計劃更完全達標，可見他真的在努力改善中!

總結

我相信每個人都可以改變，也可有進步的空間。老師跟學生也都一樣。葉歡同學在改變中，但也仍有許多地方需要改善。同時，我期望靠著那「生命影響生命」的教育理念及神的大愛，我縱會在訓輔及教學工作上時感乏力，但我絕不放棄!我仍不斷尋求及摸索進步的空間，改善自己不足的地方。願我與葉歡同學同在人生旅途上不斷努力，奮發向前。

四、總結本個案曾運用的策略及關鍵事項

1. 必先建立整體正面的班風，設訂及嚴格執行班規，樹立老師鮮明的形象。
2. 強調管教的重要性及強調老師具管教同學的責任及權威。
3. 務必使家長或監護人與學校立場一致，肩負責任，共同參與訓育同學的工作。
4. 日常生活中或小處中多表達對同學的關愛、重視，以建立良好的師生關係。
5. 多創造同學可達致「成功」的機會及大力讚揚和認同同學努力的付出，以「一小步來換取一大步」。
6. 鼓勵同學互相幫功、支持。在班中推行「同儕互助計劃」。
7. 坦誠地與學生多分享人生經歷，甚至喜怒哀樂，從而建立互信的基礎。
8. 共同協訂對同學具體、實際及可量度的期望和要求及按時檢討進步或退步的情況。
9. 與其他同工甚至校長等多分享及交流個案，立場一致地建立團隊合作、互勵的精神。
10. 相信人是可以改變的，每位同學也是獨特的。故當中使用的訓輔策略、手法皆有不同，但最重要是仰望上帝，讓神賜我們力量及智慧。

確認人簽署：本校社工：  (Ms. Irene Liu)

F.2A 另一班主任：  (伍百勤老師)