

優秀教師選舉2008

關

愛

組

個案研究：愛·不再是傳說——雪

鳳溪第二小學

**鳳溪第二小學**  
**關愛組「愛心小豆芽」、「繽紛小樹苗」小組**  
**優秀教師選舉 2008 個案報告**

前言：

在 2007-2008 年度，學校成立了一個關愛小組，一共邀請了 26 位學生分別加入「愛心小豆芽」和「繽紛小樹苗」的小組，透過個人栽培、小組活動和特別的介入策略和模式，為學校低動機、低自信、低被愛的三低學童，締造一個「以愛為本」的環境，以生命影響生命，啟動生命的齒輪，重拾動機、自信和自愛。以下是其中一位參加小組的成員的個案報告，經過老師一年多的教育和關顧下，學生不但在學業上有進步，更重要的是經歷了價值觀的重構和尋回失去已久的「愛」，現述如下：

**個案報告 愛·不再是傳說---雪**

**(一) 基本資料：**

個案名稱：雪（六年級 12 歲 女生），在校就讀第六年

**(二) 個案背景：**

雪一家共有五人，父母及一兄一姊，雪為幼女，自小便與兄姊及母親居於內地，與父親分開，及後母親獲得居港權留港工作，與雪及兄弟同住香港。至二年級，因為母親經濟負擔太重，雪與兄姊搬回國內與父同住，期間，雪父親平均一星期回家一次，甚少與雪三兄姊妹溝通，但會提供生活基本需要(如零用錢)。2008 年 1 月，雪與兄姊三人一起遷至港定居，母親因工作地點偏遠而沒有和他們同住，父親則仍居於內地。由於雪的成長甚少得到父母親的關愛，雪與父母親的關係也較疏離，成長過程中欠缺正面模仿對象。

雪自小學業成績優異，不用母親費心，自從二年級離開母親回國內居住後起，雪因為欠缺適當的照顧及管教，其成績開始大幅退步，英文考試、默書不合格，亦經常欠交功課。五年級時，雪喜歡和校內的六年級同學或校外的中學朋友玩耍，放學後跟隨他們在街上流連，受到朋輩影響，學業及行為問題更每況愈下，五年級期間曾被校方記三次缺點及發出兩封警告信，直至升上小六後，由關愛組作出緊密的介入後，行為和學業表現得以改善。

**(三) 在校呈現問題：**

雪於六年級時因在校行為問題而被轉介至關愛組參加「繽紛小樹苗」活動，當時我們界定和評估雪的外顯問題如下：

### 1. 缺乏家庭支援

如背景資料所言，雪從小便失去一個穩定、安全和正面的環境成長，即使雪在校出現行為問題，學校老師與父母溝通，很多時也得不到家長適切的回應和配合，致使校方束手無策。而雪亦曾經分享「不想與父親同住」，可見家庭對雪的正面影響有限。

### 2. 學習動機較低

雪年幼時有一段時期學業成績優異，基於缺乏家庭支援或教導，成長過程中較少得到鼓勵，學習動機未有得到維持和發展，及至二、三年級，心智開始進一步發展時而得不到滿足時，便轉移至其他方面滿足其需要，學業成績開始一落千丈，更一度失去學習動機，在學習以外的地方放任自己。

### 3. 校內校外不良友儕關係

雪成績一落千丈，隨了失去學習動機以外，不能忽略的是同儕的影響。五年級下學期，雪問題行為明顯增加，透過一位高年級同學結識了一些校外朋友，以他們為伴，放學後喜歡在外流連，不願回家，以滿足朋輩身份認同的需要。這樣，影響了雪在校內的行為表現。

### 4. 校內行為問題

雪在五年級曾出現自傷(用刀片界手)、食煙等行為問題，上課時亦會大叫，破壞課室秩序，與老師對抗，行為問題屢次需要交給訓導主任處理。其時雪對於老師的訓導，每每以「貪玩」為藉口，老師們都知道她並未認真地反思自己的過錯，是故在老師眼中，她也是被列入典型的「滋事份子」。

## (四) 介入策略：

我們的介入策略分三個層次，首先是「以愛為本」去對待學生，在相處上盡顯老師的關心和愛護，滿足他們被愛的需要。其次是透過老師作為「同行者」，以老師的生命去觸碰他們的生命，以補他們在家庭缺乏了正面成年人的形象需要，過程中也努力建立他們正確積極的人生觀。最後就是希望成功啟動學生的「生命齒輪」，讓學生從被愛到自愛，用自己的生命影響別人的生命，建立學生自愛、自信和投入學校的動機。

## (五) 教育/輔導目標：

1. 讓雪在學校裡感到被愛
2. 提升雪學習動機
3. 減少雪在校內的違規行為
4. 提升雪在校內的支援網絡

## (六)教育方法：

1. 個人生命栽培-建立互信關係，誘發改變契機

個人生命栽培是一個生命得到改變的第一步，我們看到學校裡學生大多出現家庭問題，成長的經歷傷痕纍纍，與人難以建立信任關係，在學校更因功課、行為，與老

師持續在緊張及對抗的狀態，我們期望透過融入了 Carl Rogers 的人本治療法裡「真誠」、「尊重」與「同理心」的態度與學生建立真誠的關係，從而誘發出改變的契機。

雪於 2008 年開始接受「個人生命栽培」，以一對一形式進行，每次集中了解雪最近生活及個人感受，透過聆聽，以了解她的個人價值觀，希望不再以「成年人的角度看她的世界」，改而以「她的眼光看事物」，從中建立關係，並與雪一起找出解決問題的方法。我們重視如何放下與雪在學校裡、課堂上的張力，透過生命的互動、不斷的支持和鼓勵，讓她感到被愛和被接納，從中彌補在家庭裡得不到的「愛」。透過肯定和接納自己，從新讓雪再次捉緊自己的生命。

## 2. 小組活動-凝聚生命動力，強化友儕同行

有感於學校有關愛需要的學生甚多，小組介入也是我們其中一個策略和教導方法，期望透過一些正面的小組動力(group dynamic)，一點一滴地潤澤他們的心靈，亦希望透過不同生命個體的互動和交流，形成一個支援網絡，增加和鞏固學生的改變動機，建立正面支援網絡，強化友儕同行。這裡並非讓學生增加知識或是在興趣的領域上加以發展的地方，而是一個讓學生「發現另一個自己」的地方，透過團體遊戲、小組分享、頌唱詩歌及老師的個人生命經歷分享及個人栽培者的經驗總結，讓學生總結及發現課堂以外的另一個自己。

雪於六年級開始參加「繽紛小樹苗」的小組活動，於小組初段表現被動，例如團體遊戲及頌唱詩歌都較沉默。但經過老師個人經歷分享後，老師的生命可說是成功介入了雪的生命，雪曾表示「想不到老師的生活原來也會遇到困難」，可見，老師的分享讓雪跳出了自己舊有價值觀和思想，特別是老師，由從前認為老師生活無憂，幸福快樂，到現在讓她知道每一個人都有不同的經歷，要了解別人應從關心開始。而她亦表示，在這個小組中，感受到最不同的是這兒的老師是值得信任和可以隨時分享自己的內心感受，無論發生什麼事，老師也願意與她一起面對。

## 3. 以老師為「同行者」，建立正面模仿形象，灌注生命能量

我們在這裡所說的，是期望營造一個「老師是你的同行者」的形象，我們關愛組的老師，也有著同一信念，就是將「愛」帶給身邊的每一個人，所以，無論學生是否由自己負責栽培，我們也會積極主動地去關心他們，送上片言隻字的鼓勵說話，或是小禮物，希望學校漸漸能給他們一個更強的「關愛」感覺。

行為治療法學者認為人的知識和學習部份是從模仿而得來的，特別是小孩的學習，大多從身邊的人而模仿得來。故此，我們亦希望老師成為他們生命的同行者，放下老師的身份，親近他們，當我們能夠成為他們信任的人時，他們亦會看重我們的一舉一動，以生命影響生命，以補足幼年缺乏模仿對象的需要。所以，當我們越能夠成為學生信任的人時，便更能影響他們的生命。有「愛」又加上「信任關係」時，這就是改變的開始。

## (七) 個案進展：

就著我們最初訂定的介入目標，個案進展現述如下：

### 1. 讓雪在學校裡感到被愛

雪自參與「繽紛小樹苗」後，與老師及社工的關係增強了不少，在小組中的參與表現大有進步，願意積極參與，甚至向老師及社工透露心事，分享個人想法，相信這是雪感受到老師的關心和愛護，讓雪感到被重視和愛。

### 2. 提升雪的學習動機

同時，雪的學業表現(見下表)屢見進步，操行也一洗過往頑劣的情況。縱然雪的家庭在學習支援上的情況沒有改變，父親及母親依舊和她分開居住，甚少管教，但她個人對學習的態度和自我的價值觀卻有轉變，在老師適當的引導下能夠盡力學習，學習的內在動機提升了不少。而過程中，老師給予了粗少的時間從旁協助，加上不斷的鼓勵，讓雪有動力堅持努力學習下去。

五、六年級雪的學業成績比較表

	中	英	數	常
五上段	76	56	68	74
五上期	73	62	72	90
五下段	78	49	86	57
五下期	86	35	87	90
六上段	91	94	80	74
六上期	87	94	76	85
六下段	91	89	86	84

### 3. 減少雪在校的違規行爲

因為雪與部份老師的成功建立關係，減少了五年級時與老師的對抗性行爲，在課室內不再大叫和破壞秩序，願意與老師合作，可見老師對她行爲糾正起著正面的作用。雪於六年級時已再沒有因為行爲問題或欠交功課而被學校記缺點或警告，由此可見，雪於校內的行爲有明顯的改善。

### 4. 提升校內支援網絡

雪在校內正面的支援網絡有所改善，雪除了能夠和老師建立信任關係外，身邊亦多了一班正面朋輩的影響，在她現在的分享裡，已沒有從前「貪玩」、說髒話的影子，而她亦表示學校有幾位老師都是可信的，有困難時亦會主動尋找幫助。可見，雖然暫時仍未能成功增強雪的家庭支援網絡，然而校內支援卻比五年級時增強了不少。

## (八) 個案總結

就上述而言，對於雪而進行的教育目標可說是成功的，讓她感到被愛，提升學習動機、減少在校違規行為和提升學校支援網絡，我們很難量度她的轉變是來自生活環境和同儕的轉變，還是出於我們的關愛和照顧，然而我們肯定在她的生命裡多了一愛的元素在交織著她的夢。

就雪的個案而言，她目前已沒有顯著的行為問題，在未來的一段日子裡，將會進一步深化她已有的正面價值觀，讓她的生命帶動更多的生命，一起往更美好的將來進發。是次參加這個比賽，就是以她的生命影響別的地生命的開始。

雪的家庭關係現在仍是我們暫時沒有辦法介入的一部份，我們亦相信這是將來影響雪成長其中最重要的一環。現在，雪在學校的表現有顯著正面的改善，我們也會嘗試趁著這個契機，改善雪與家庭之間的關係。

## (九) 結語

現今的世代，人和事都比以前複雜，就如雪的家庭，當中錯綜複雜的關係，難以用文字娓娓道來，我們深知道難以用片言隻字來將一個生命在紙上呈現，然而我深信雪能活出她的生命，比用什麼詞藻去修飾文字來得重要。

相信很多老師也聽過「拾海星的故事」，每位老師或多或少對教育也曾經抱有熱誠，是什麼令我們在教育的洪流中失去前進的方向呀！我們關愛組的老師時不時也會問自己，「愛」能帶給學生多大的轉變？開心的是每一次我們的經歷，都讓我們知道「愛」是帶動奇蹟發生的契機。就讓我們一起捉緊「愛」，活出「愛」，擁抱每一個的可愛的生命吧！愛，不再是傳說。

# 靈的分享：

No. ....

Date .....

山五的時候，我是一個經常記缺點的人，是因爲一個六年紙的同學我才會變成這樣，但現在那個同學已經升中學了，所以我現在的確進步很多。

我覺得鄭慧敏老師、王主任和梁姑娘都很值得我信任，她們平時都很關心我，令我覺得她們對我很好，所以我在六年級沒有一直犯錯，有時都是因為她們有提醒我。

然我參加了小樹苗後，我覺得比以前更開心，更多人值得我信任，更多人關心我，又令我可以認識到耶穌，又有多些時間可以放鬆心情，我覺得很開心。

## 衝破障礙 建立關係 堅持真愛

王慧賢主任

我在這所學校已任教 12 年，每天都有堆積如山的教學工作、行政工作，眼見每位老師都用心地教學，但學生的行為表現都是未能完全真正去改，他們只是在老師教訓時才擺出一副「乖巧」的臉孔，老師一走了，就是另一個臉孔，內心實在有點不安。此外，我亦發覺有部份學生是很缺乏家庭的照顧，尤其是得不到父母的愛的孩子，他們在學校的違規行為更明顯，很想得到別人的注意和愛，而且我知道他們每一個人的背後都有一個難以啓齒的故事，他們內心所受的傷害更不是我們老師能完全知道、明白和了解，因此我們決意要幫助這班學生，堅持愛能打動人的一切。

感謝神，讓我們有幾位基督徒的老師都有此信念，就是希望與這班一直被人忽視，甚至被人討厭的孩子一起成長、一起扶持，作他們的同行者，我們要用聖經的真理去教導他們走當行的道，同時我們要給他們「愛」，讓他們知道每個人都是有價值，就算他們在家庭中得不到愛，在學校也有老師的關心和支持。同時，亦感謝李校長支持我們，讓我們成立此小組，因為在非宗教背景的學校中要成立學生團契，實在是一件不容易的事，校長爲了讓這班學生，也願意讓我們去試，可見她對學生的關心和愛護。

最初我們所選的目標人物全都是校內最「精英」的滋事份子，坦白說，要控制他們的秩序是很難的事，而且心中很擔心他們會否中途退出，感謝神，我們的小組的秩序每一次比一次好，直至現在，我們出席的人數很穩定。我覺得令他們有這樣的轉變是因為他們和老師的關係愈來愈好，這是因為我們每一次的聚會，都會有老師分享自己的見證的時間，有一個令我很深刻的印象是原來在學生眼中的老師是很完美的，不會有苦難的，小組內其中一位學生對我們說：「原來王主任都有這麼困難的經歷，老師不是很好的嗎.....」「聽到王主任的經歷，爲什麼神會將一切不可能發生的事而變爲可能呢?」「我們不可以做一些得罪神的事，我要變乖.....」「我希望神提醒我不要常常欠交功課.....」這些話都一一烙在我的心中，讓我知道我們的方向是對的，他們已開始明白改過的重要，是出於內心。又有一次因學校有其他活動而取消了小組活動，竟然有學生來向我投訴，說：「爲什麼要取消聚會，下次不要取消。」「如果星期六沒有聚會，那麼我星期六就不上學了.....」這令我知道原來小組的聚會對他們有很深厚的影響，在他們心目中原來已佔有很重的地位，而且是他們上學的原動力，這是我意想不到的。

除了在小組的聚會外，我們每星期都會與他們栽培，我覺得這最重要的是有人願意花時間去和他們聊天，聆聽他們心裡的話，讓我多了解他們內心的世界，而且我曾和他們一起吃午飯，一起聊天，這是我以前很少會做的事，因為我們的學生是下午校的學生，老師沒有機會與他們吃飯，我感到很特別，學生也覺得很特別，因為老師放下自己的地位，與他們同等的地位，不再是高高在上，關係就在此刻慢慢地建立。

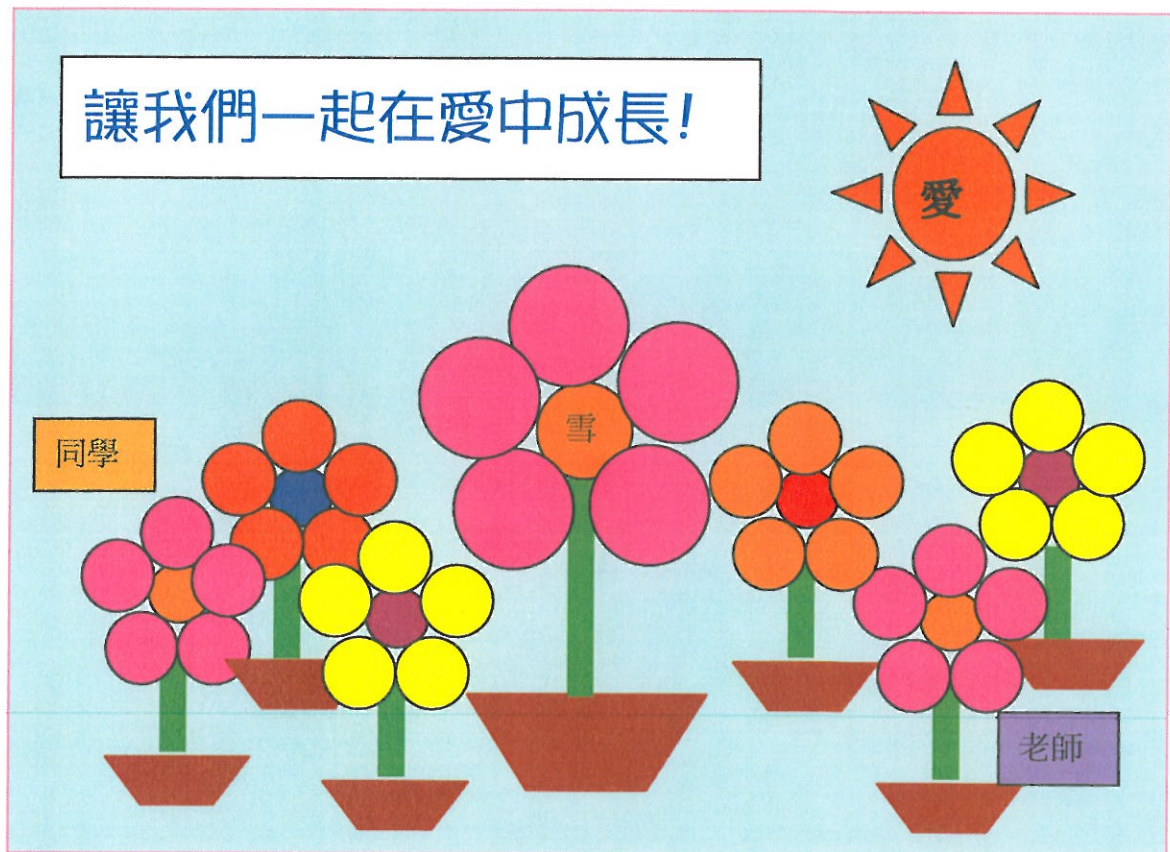


同時，我發覺這班學生對我們小組老師的關係建立了互信、關愛，他們對我的態度有很大的轉變，不會對我作出很多挑釁性的言語或行爲，反而他們對其他老師卻會有這樣的行爲，讓我反思及領會到與學生成功相處的一個重要關鍵，就是愛和關係的建立，只要老師與學生的關係一旦能互通，一切的衝突都很自然地消息和解決。

雖然我們這個小組是初次試辦，但已對這班學生有不少的改變，我很希望在這班學生的生命中，讓他們知道曾有一班老師是曾經真心的關心過他，他們接受過別人的愛，他們也要同樣地把愛施予別人，生命影響生命，讓神的愛能傳揚開去。我知道自己做的只是很有限，最重要的是我們在他們的生命中是同行者，風雨同路。感謝主!

### 成立背景：

我們是一班校內的基督徒老師和社工，在過去的工作經驗裡，深深感受到學生現在面對的困境與苦況。社會上的單親家庭數日日漸上升，雙職家庭情況普遍，致使學童缺乏一個持續正面、穩定和安全的環境成長。「愛」是每一個人的基本需要，亦是帶動人生命正面成長的重要元素，我們知道要改變一個家庭不是可以容易做到的事，然而在學校裡或多或少也能為他們做點事，所以，我們向校長建議成立關愛小組，讓愛從我們的生命中流出，透過生命交流和互動，締造他們每一個「愛的傳奇」。



### 我們的理念：

學校是一個知識傳授的地方，老師的傳統角色與責任大多界定於知識的傳遞，時移勢逆，身處於 21 世紀的老師，在教育上又擔當著什麼的角色呢？我們相信，在現今多元化的社會裡，除了提升了人類的生活質素外，人對基本需要的渴求也提升了不少。我們認為現代教育應該包括三個層次，第一層是知識學習層(information)，意即一般的知識，第二層是個人素質的培養(formation)，即是發展學生各樣的潛能，如批判思考、演說技巧等。第三層是生命轉化(transformation)，即透過生命重整的過程，提升孩子的生命力。我們認為第三層的發展尤為重要，特別是在現今社會，人類的心靈脆弱，容易放棄自己等等的社會現象普遍，提升孩子的生命能力以抵抗社會上某些的標準和風氣成為了我們核心的理念。

# 提升個人的生命力：生命轉化過程

對象：在校低被愛、低自信和低動機的學生，透過老師推薦成為關愛組關顧目標。

了解個人成長背景和經歷：  
了解學生的家庭、學業、人際、自我價值和功能

為學生進行需要評估：  
以 Maslow 的需要階梯對學生作出基本的需要評估

按需要評估和遲現問題  
(presenting problem) 訂定介入目標

個人栽培：是一個生命得到改變的第一步，融入了 CARL Rogers 的人本治療法裡「真誠」、「尊重」與「同理心」的態度，聆聽學生需要，與他們建立真誠的關係，讓學生感到被「愛」，從而誘發出改變的契機。

小組活動：凝聚生命動力，強化友儕同行，這個小組並非讓學生增加知識或是在興趣的領域上加以發展的地方，而是一個讓學生「發現另一個自己」的地方，小組以「愛」為中心，強調個人的獨得性，彼此尊重、接納和包容等價值觀

愛的環境：建立正面模仿形象，灌注生命能量。鼓勵老師放下師長的身份，親近學生，成為他們生命的同行者，營造一個「愛」的環境，以生命影響生命，補足他們缺乏正面模仿對象的需要。

自信、自愛、自律的永久出口：期望學生經過各方面的介入，能重新認識和接受自己。

# 我們的小組...

