

成功建立學校關愛文化

(甲) 學校背景資料

本校位於屯門山景邨。山景邨已有約二十年歷史，屋邨人口、設備都開始老化，新近獲分配入住本屋邨的家庭多是經濟條件較差的勞工階層家庭、倚靠社會福利署綜援金生活的單親家庭、母親仍在國內輪候單程通行証來港的假單親家庭，婆孫相依為命的隔代家庭。

根據本校於 0405 年度參與中文大學校外自評報告顯示，有接近 30% 學生家庭正接受綜援、18% 為單親家庭、54% 家庭收入低於 \$10,000 的低收入家庭和接近 60% 學生父母採放任型管教子女模式。因此許多孩子缺乏適當的家庭照顧，而本屋邨的福利設施又嚴重不足，服務青少年的非政府機構只有一個，家庭缺乏支援，虐兒問題時有發生。再者，學校一直以來採傳統教學模式教授學生，缺乏師生互動，因此師生關係未如理想。從 0304 和 0405 年度學生社交情意問卷調查 (APASO) 顯示，學生負面情緒由 0304 年度的 1.8 升至 1.92，較全港常模的 1.6 為要高得多，其他方面如成就感、經驗、社群關係及對學校感覺亦較全港常模的為低。因此，本人於 0405 年度倡議發展情意教育及抗逆文化，應為學校長遠的發展目標，目的是培養學生正確的人生觀、正面的價值觀及積極樂觀態度面對困難，提升學生的抗逆力，創建關愛文化。

(乙) 建立關愛文化

本人 (鄭志明主任) 認為要成功建立學校關愛文化，必須全校參與 (包括教師、學生輔導老師、家長) 和結合社區資源 (、外間機構及專業人士)，再配合「啓發潛能教育」概念 (People、Place、Policy、Program、Process) 的整合，讓學生明白關愛文化的核心價值—尊重、樂觀進取、信任和友愛，建立學校關愛文化。

這兩個年頭，本人為了更有效推動關愛文化，不斷協助學校爭取校外資源，如成功申請「優質教育基金」—【共融彩虹計劃】、校本課後支援計劃—【潤澤青苗計劃】、和三度獲「仁濟醫院德育及公民教育基金」頒發【傑出校本輔導計劃】獎金，用以推動各項計劃；並結合社區資源如山景安息日會青少年中心和香港青年協會，讓學生積極面對逆境文化，使學生認識助人自助，不但協助他人積極面對逆境，更以寬宏仁愛的態度去關心他人。

此外，本人認為要成功建立學校關愛文化，另一重點在於全體老師、家長與學生有共同的目標，以愛出發，以人影響人的態度，讓學生能從心感受正面價值觀的重要。故此，本人在學校的校本輔導計劃，先在老師間推行「Secret Angel Project」，讓老師明白被關愛的喜悅，從而以身作則，影響學生，培養學生互助互愛的精神。並為學生營造「家」的氣氛，先後推行「溫馨課室」班級經營計劃，使學生喜歡學校，喜歡上課，更喜歡學習。

(丙) 推行方法：

a) 積極向學生推動關愛、正義、平等文化

- 積極推動「溫馨課室班級經營計劃」。校方利用「德育及公民教育津貼」，給予班主任利用資源，創建一個溫馨的課室，讓學生在課室上得如家中一樣，營造「家」的親切感，遇有學生生日，全班同學一起慶祝，親切溫馨。
- 透過「3D 平等劇場」及「街坊小子布偶劇」為學生表演，宣揚社會上人與人平等和諧的訊息。
- 學期初推行「大哥哥」及「大姐姐」計劃，讓小一學生自小培育出愛護幼小的愛心。
- 全年有計畫地推行「好學生獎勵計畫」，學生透過多元化的獎勵，培育出關懷別人、正義及平等的態度。
- 本校設有「個人成長課」，透過不同的活動，發展學生個人潛能和健康的自我形象，協助學生認識關愛、正義及平等文化。
- 提供多元課外活動讓學生參與，旨在發掘他們的長處及優點，提升學生的全人發展。

b) 致力關顧清貧或有特別需要的學生，並培養其能力及自尊感

- 本校與山景安息日會青少年中心合辦「潤澤青苗」----「校本課後支援計畫」，並獲教統局撥款共二十七萬元推行有關計畫。本計畫旨在支援家境清貧的學生，讓他們參與不同學習經歷，其中包括「課後功課輔導」、「學習精英團」、「學習支援網」、「生活化學習系列」和「逆境自強計畫」等，以豐富學生學習能力，提升學生的自尊感和抗逆力，藉此發掘學生的學習潛能，建立平等和關愛文化。
- 為照顧有學習需要的學生，除了設立小學加強輔導班及課外輔導班協助他們外，在考試時更安排學生在另一課室，老師用「讀試題」方式，幫助學生解決閱讀之困難。
- 為協助新移民來港就讀的學生，課程上老師除了調適程度外，學長更會在課後協助他們加強英文科練習，除此之外，老師更會帶領他們認識社區及社會，如帶同學到狄士尼樂園遊玩，讓他們融合社會。
- 推行學長語音糾正計畫，於課前或課後，協助語音有困難的學生，糾正他們的說話能力，從而提升他們的自尊感。
- 為資助有需要的家庭，校董會每年都撥款資助清貧的區外學生乘坐校車；學生在學業上及課外活動有傑出成就，校方也會以助學金獎勵。

c) 鼓勵師生參與，共同建立關愛、正義、平等文化

- 成功申請優質教育基金－【共融彩虹計劃】，獲撥款十多萬元為學校營造關愛校園環境及推行服務學習活動。
- 訓輔組之老師，對學生採關愛態度，遇有違規之學生，除了即時輔導外，也會聯絡家長，共同商討辦法，更不會以記手冊之法，傷害學生之自尊感。
- 每年學校推行「好學生獎勵計畫」，鼓勵學生除了學業成績外，更向多方面發展，例如體藝、服務、交齊功課、禮貌及老師和家長的讚賞等。

- 除了鼓勵老師除了出席有關機構之德育研討會外，去年度更安排老師參與教育學院舉辦之輔導課程，有助推動學校之關愛文化。
- 學校又與中文大學合作，參與校外評核計劃，當中更收集持分者問卷意見，以作來年校政改革之參考。

(丁) 成果：

從教統局 2005 年外評中，青松小學在四大範疇中均獲高度評價，尤其是學生支援及校風方面。此外，學校更於 0506 和 0607 年度，獲得由基督教服務處主辦「關愛校園」，評審為全港「十大卓越關愛校園」，可見學校推行關愛文化受外界高度評價。

本人領導策劃的「一個學生也不能少」計劃，本學年度更獲社聯評選為全港傑出計劃。證明在防止學生輟學方面，學校以關愛文化為基礎，為學生推行預防性活動是最有成效的。另一方面，本人策劃的校本輔導計劃更三度獲「仁濟醫院德育及公民教育基金」頒發【傑出校本輔導計劃】榮譽。

從數據分析中，多年來學生的出席率高於百分之九十九，可見學校為學生營造「家」的感覺，使校園充滿溫馨的氣氛，減少學生對學校產生恐懼，學生從而喜歡在學校學習，再加上補救性的跟進工作，使本校學生的輟學人數減至最低。另外，0506 度學生社交情意問卷調查(APASO)顯示，學生負面情緒由 0405 年度的 1.92 跌至 1.58，較全港常模的 1.6 為低；其他方面如成就感、經驗、社群關係及對學校感覺亦較全港常模的為高。可見學生對學校生活情意大大提升。

此外，本人本年度更主導策劃推行「啓發潛能計劃」，協助學生發揮學術及學術以外的才能，讓學生能盡顯潛能，日後能在社會發熱發光。在策劃推行「啓發潛能計劃」的「5P」的活動中，更獲到訪美國肯德基州「啓發潛能計劃」(I.E. Project) 顧問團到訪本校，得到顧問團的高度評價（詳見附件）。另本校也獲教統局輔導組邀請出任「融合教育的實踐與前瞻」論壇分享喜賓，與各學界同工分享建立關愛校園的經驗。

(戊) 個案分享

a. 第一張聖誕咭

信恆同學 (Kenny) 自幼家教甚嚴，家人對他各方面要求甚高，而且他亦是一個要求嚴謹、不易認輸的人。每次考試後，他總是四出打聽同學的得分，看看自己是否得第一。可是，他的舉動令全班同學產生反感，而且，他還對不願披露分數的同學加以譏諷。久而久之，所有同學都不願跟他做朋友，甚至聯手把他戲弄。

有一次，他的英文科考試成績比全班最高分的同學低了一分，他為了彰顯自己是全班第一的同學，便做出不誠實行為，更改試卷答案，希望多取兩分，成為全班最高分的同學。然而老師察覺可疑，信恆同學只好和盤托出。這時，信恆同學已出現了因承受過大壓力而產生行為偏差問題。

信恆的行為令身邊的人感到擔心，尤其他的媽媽，了解問題後更見不知所

措。當我和她面談時，發覺她對信恆期望過高，是造成壓力的根源。然而，信恆一方面不懂得對家長表達自己的感受和不知如何處理這無形壓力；而另一方面，他因受著這無形壓力而所作出的行爲，使其人際網絡中，連一個「點頭之交」也沒有。於是，我便讓家長明白兒子境況，並請她保持情緒穩定和調校合適的期望。此外，還替他修復與同學間的關係，加強同學之間的關懷及互助精神。

因此，我約了幾位同學和信恆一起，面對面傾談，互相說出平日大家相處的感受，讓大家以同理心面對問題；並利用遊戲治療方法，讓同學透過遊戲，明白每局遊戲總有勝負，勝負得失並不是最重要，讓他們慢慢建立分享文化，重新建立互信友好的關係，這才是最重要。並再透過小息的行爲輔導及同學間的分

享，讓信恆逐漸從新融入正常學校社交生活，互相扶持，互相鼓勵。

到了今年的十二月，信恆很高興的走到我身邊，並出示一張聖誕咭給我看，原來是一位同班同學送給他的聖誕咭。他大聲叫嚷：「鄭主任，這是我就讀小學以來所收到的第一張聖誕咭，我真是很高興！」我聽了也替他興奮和開心，他終於擁有自己的朋友。

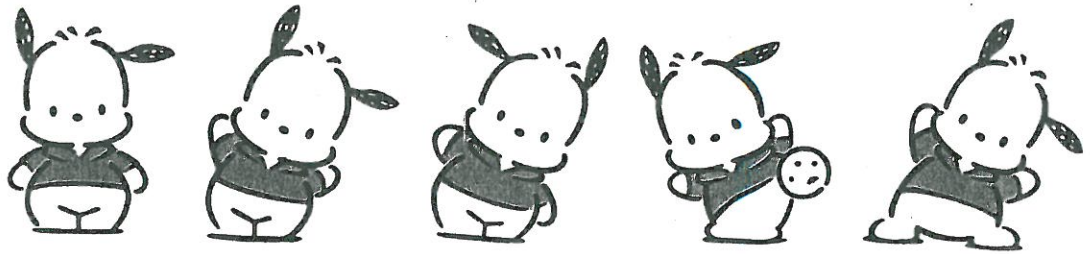
b. 我在學校的存在價值

翠虹是一位中泰混血兒，曾於小三停學，返回國內繼續學業。及至去年，她重返青松小學校園生活。可能因為她個子高大，年紀和思想亦較同班同學大和成熟，故此較少同學願意親近她和跟她做朋友。再者，因為家庭不和諧的氣氛，使翠虹同學感覺家庭冷漠，缺乏安全感，不願與其他同學交往。

就是因為翠虹被動的性格、沉默寡言和不善表達自己的情感，同班同學便經常利用攻擊性語言欺凌翠虹同學，並把她孤立排擠。後來我留意到翠虹同學經常獨自坐在操場的角落，鬱鬱寡歡的坐着，我便走向她身邊和她傾談。起初她沉默不語，及後每天也跟她一起小息，多作交談，漸漸得到她的信任，她才慢慢把被同學欺凌的事情告訴我。了解事件後，我亦開始觀察有關同學活動情況，發覺他們認為言語欺凌和排擠同學是遊戲的一種，其後，我便立刻與欺凌翠虹的學生傾談，目的是讓他們明白言語欺凌和排擠同學並不是遊戲。我透過調解會議，讓欺凌者學習理解受害人的感受，從而明白及正視自己欺凌別人是錯誤的；並讓同學學習表達自己的感受，在會議的過程中學習果敢面對。並期望欺凌者和翠虹同學的關係得以修復。調解會後，發覺翠虹已和欺凌者變成朋友，不再獨自一人小息，慢慢看見她的笑容。

其後我更邀請了翠虹同學加入「大哥哥、大姐姐一朋輩讀音糾正計劃」，讓她協助語音有困難的低年級同學。協助同學提升自尊感的同時，自己亦能慢慢建立自信。

經過一段日子，看見翠虹比之前開朗和充滿自信。還記得她曾對我說的一句話：「鄭主任，在加入了『大哥哥、大姐姐計劃』後，我明白自己有能力幫助別人，很有滿足感。現在，我才發現自己在學校的存在價值啊！」聽罷我不禁想到，學生在學校要尋找的，是他們在學校的存在價值啊！



To: 鄭主任

好多謝你為我解決了這次的難題。
這次令我學到了更多的寶貴 experience 令我在
以後的人生有更大的轉變。

令我學會很多事情不能看表面而且要用冷
靜和積極的態度去面對所有負面的事。你還教會我
不要為一句說話影響了自己的心情和別人的時間。

我覺得這次學到的是最難忘、最寶貴的經驗
我會永遠記住。到了中學我也會記着，時時聽警惕自己
(做任何事都會以這次到例子)。

做

我會記着不會忘記。到了中學，一有時間我會
返來和你好好談天和見面。



Thank you Thank you Thank you.

POC ACC
THE YORIMICHI DOG

©1989, 2005 SANRIO CO., LTD. ©

From:

翠虹 (Christine)

親愛的 鄭志明 老師
Dear

感謝您 曾經陪伴小兒走過開心和悲傷的日子。
Thank You for

他灰心時你給予鼓勵，他流淚時你給予安慰，謝
謝這兩年以來你的教導和照顧，使他對未來充滿自信是
舒. 辛苦你了。

校名 道教育松大學
School

家長姓名 葉玉儀
Name of parent

日期 16-5-07
Date

學生姓名 謝信恒
Name of student

班別 下6A
of class

主辦機構
Organizers

Education 教育統籌局
and Manpower Bureau

Committee on
Home-School Co-operation
家庭與學校合作事宜委員會

星島日報
SING TAPO

香港教育城
KedCity 全力支持

Dear Mr Cheng,

Thank you for your patience
and kindness. You always prepared
many useful materials and doing
activities with us. I remember that
our class need to have an
activity about the treasure, but all
of us forgot to bring our maps for
it, and you didn't get angry with
us. Besides this, you will also explain the
questions clearly and patiently so that
we could know the methods of solving
this problem. You're really a wonderful
teacher! Before I leave, I would like
to give you some messages. Thank you
very much for your teaching. I won't
give up when I study in secondary school.

I wish you all the best!!!

With best wishes,

Kenny

以下為美國肯得基州「啓發潛能教育」顧問團於 2007 年 4 月 12 日探訪本校後，
為本校撰擬的探訪報告

The Inviting School Checklist
Observation Summary
School: Taoist Ching Chung Primary School
April 12, 2007

People: Every day the principal bows and greets students and their parents upon arrival. Cheerleaders greeted the U.S. consultants as they walked to the front of the assembly. Teachers recognize student's academic success in the classroom and provide remedial classes before and after school to help students with areas of weakness. To develop self confidence, student work is praised and displayed even if not so good. Every birthday is celebrated by posting the student's picture, class singing to students, and sharing snacks. Each teacher posts student of the week picture on classroom door. Counselors love what they do despite the load. The school invites all parents and social workers to be active participants. On Parent's Day, students show the parents their work and parents compete with students during athlete week. An annual survey of student attitudes towards school, parents, and each other demonstrates that improvement was made from lower to higher than average among Hong Kong schools.

Places: The school successfully created a "small learning environment" for 900 am and 600 pm students in a traditional school building with limited space. Subsidized by the Parent Teacher Association, the parents, students, and teachers built a school garden and green house and paint a covered playground mural. Students feel a sense of achievement taking care of their plants and garden and learn about protecting the environment. Voicing their opinion about classroom decorations gives the students a sense of belonging and enhances their social and communication skills. Newspaper clippings of the music competition are displayed in the hall to recognize student achievement.

Processes: Because the majority of students are low income, the administrators applied for grants to pay for tutors, musical instruments, and athletic gear and instruction. The music teacher provides a theme from which students make costumes and compose music in teams. Students also designed the school logo on the school shirt. A three day/two night Education Camp builds teamwork through games and allows students to decide their own talent show program at night. Relationship among teachers improved when the Secret Angel program arranged for every teacher to take care of another teacher secretly.

Programs: Contributing to the community, the school invites choirs from mainland China to participate in a variety show in the Town Hall. Before and after school, students spend a lot of time in the library and the Reading Room where parents read to students. Upper primary students assist disabled students and lower primary students with their homework after school in the big brother/big sister program. Moral education teaches students social skills such as trust,

以下為美國肯得基州「啓發潛能教育」顧問團於2007年4月12日探訪本校後，
為本校撰寫的探訪報告

	Taoist Ching Chung Primary School [4-12-07 p.m.]
PEOPLE	One of the two intentional focuses for the first year of IE implementation at this school. The entire school staff appeared committed to the principals of IE. Students and teachers were engaged, respectful, proud of their school. An atmosphere of "joy in hard work" was evident. All interactions observed were caring, respectful, and courteous. Parents from the PTA are closely involved in the work of the school.
PLACE	One of the two intentional focuses for the first year of IE implementation at this school. The appearance of the school created a warm, pleasant atmosphere, with use of color, plants, and a garden. Classroom space is neat, tidy, and efficiently used. Student work was displayed throughout the school.
PROGRAMS	The programs in the school offer abundant evidence that all sides of student development are nurtured and celebrated. There is a strong academic focus, but due attention is paid to the arts, healthful living, language study, reading enrichment, social interaction, and projects (e.g., the garden). Supportive structures are in place for students needing remedial work (for example, the student activities room, which was full of students working in small groups with teachers after regular class hours.
POLICIES	The discipline procedure is focused consciously and deliberately on positive behavioral support, not on punishments. The staff - led by the discipline lead teacher - works on having students understand the benefits of good behavior and the negative outcomes on the community of bad behavior.
PROCESSES	A detailed plan with measurable outcomes for implementation of IE was in place. Surveys of student satisfaction with their educational experience are regularly administered. The data from the surveys is used to monitor school progress towards goals.
REMARKS	The thoroughness of the Action Learning Project as a means of implementing IE in 2006/2007 is impressive. Many of the success criteria and actions listed in the plan were evident throughout the visit. The intentionally inviting character of the school was abundantly clear.